

**Пояснительная записка к информационным материалам внедрения  
единой информационной системы «Добровольцы России»**

В соответствии с Федеральным законом от 05.02.2018 № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», в целях развития добровольчества на территории Российской Федерации, совершенствования механизмов взаимодействия органов власти, добровольцев и организаторов добровольческой деятельности разработана единая информационная система «Добровольцы России» (далее – Система), расположенная по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>.

Система позволяет объединить различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов, находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере волонтерства, развитие коммуникаций и обучение добровольцев, сбор статистической и аналитической информации, осуществление взаимной оценки волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, фиксацию опыта и достижений волонтеров. Система является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются федеральные, региональные и тематические новости.

В соответствии с п. 2.7 Протокола заседания Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) от 21.02.2018 № 1, утвержденного Председателем

Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера), Первым заместителем Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В. Кириенко от 12.03.2018 № А4-4015к (далее – Протокол), Система определена официальным порталом по освещению основных мероприятий, связанных с проведением в Российской Федерации Года добровольца (волонтера). В Систему был включен специальный раздел, посвященный Году добровольца, расположенный по адресу: <http://годдобровольца.рф>.

Подробную информацию о Системе можно получить по телефону: 8 (499) 755-77-34 или по адресу электронной почты: [info@добровольцыроссии.рф](mailto:info@добровольцыроссии.рф).

# **Добровольцы России**

ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

**Инструкция по использованию**

## Содержание

1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России» .....	3
2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России» .....	4
3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России» .....	5
4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России» .....	8
5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России» .....	11
6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России» .....	12
7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России» .....	15
8. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России» .....	20
9. Раздел «Год добровольца» .....	21
10. Всероссийский конкурс «Доброволец России - 2018» .....	22
11. Перспективы развития .....	32
12. Контактная информация .....	33

## 1. Описание Единой информационной системы «Добровольцы России»

Единая информационная система «Добровольцы России» ([добровольцыроссии.рф](http://добровольцыроссии.рф)) – основной волонтерский интернет-ресурс в России, созданный в рамках исполнения перечня поручений Президента Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889 по итогам IV медиафорума «Правда и справедливость», проведенного Общероссийским народным фронтом 3 апреля 2017 года.

Система закреплена в Федеральном законе от 5 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)». Формирование и ведение Системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь), оператором Системы выступает Ассоциация волонтерских центров.

К настоящему моменту Система разработана и размещена по адресу: [добровольцыроссии.рф](http://добровольцыроссии.рф). По состоянию на март 2018 года в Системе зарегистрировано более 80000 человек, 3000 организаций и 2000 мероприятий.

Основной целью Единой информационной системы «Добровольцы России» является создание удобной системы вовлечения человека в волонтерство и информационно-аналитической системы сопровождения добровольческой деятельности в России.

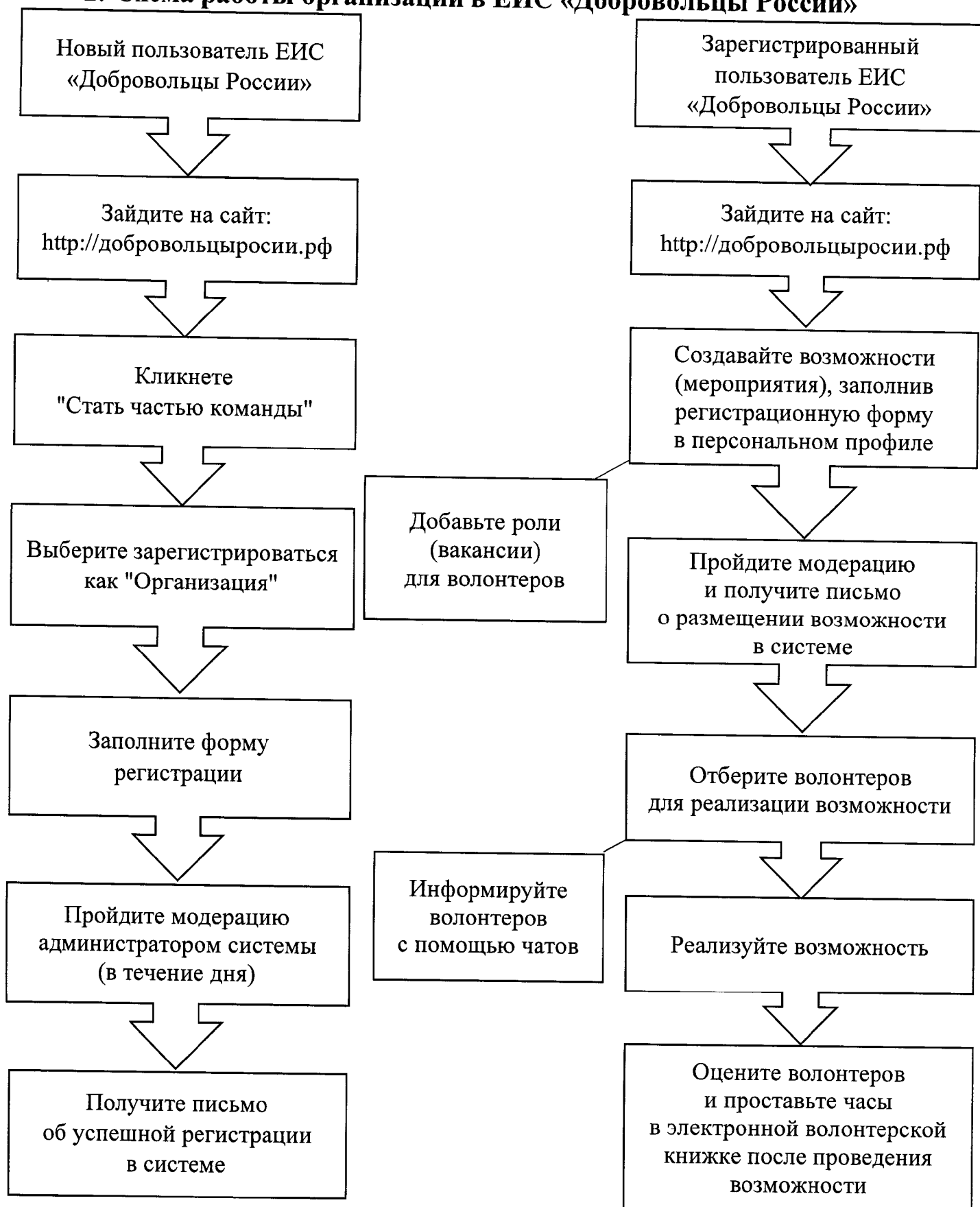
Система позволяет объединить различные запросы и предложения со стороны добровольцев и организаций в рамках одного ресурса, что позволяет всем гражданам, независимо от возраста, места жительства и интересов находить подходящие возможности для оказания волонтерской помощи и самореализации через добровольчество. Помимо этого, Система направлена на активный обмен знаниями и опытом в сфере добровольчества, развитие коммуникаций и обучения добровольцев, сбор статистической и аналитической информации. Система позволяет: осуществлять взаимную оценку волонтеров и организаторов добровольческой деятельности, тем самым формируя рейтинги организаторов и добровольцев в разрезе региона и страны, фиксировать опыт в электронных волонтерских книжках.

Система является единым информационным ресурсом для освещения деятельности волонтеров, в котором размещаются все федеральные новости сферы добровольчества и основная региональная повестка. В дополнение к этому, в 2018 году на базе Системы будет проводится Всероссийской конкурс «Доброволец России - 2018» и создан отдельный раздел, посвященный Году добровольца (волонтера), объявленный в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06 февраля 2018 г. №583 «О проведении в Российской Федерации Года добровольца (волонтера)».

**Актуальная презентация системы:**

[https://drive.google.com/file/d/1XE9atNInyyNef3EilQ822aoFGi\\_PMEWK/view](https://drive.google.com/file/d/1XE9atNInyyNef3EilQ822aoFGi_PMEWK/view)

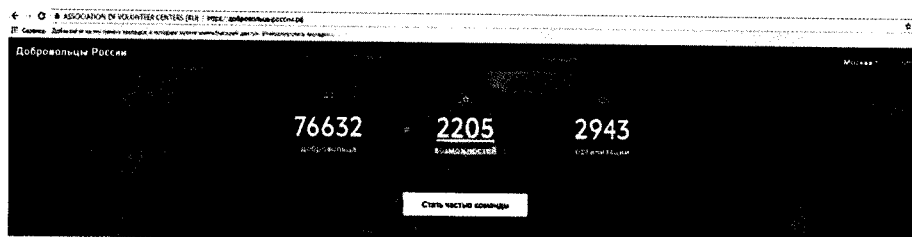
## 2. Схема работы организаций в ЕИС «Добровольцы России»



### 3. Регистрация организации в ЕИС «Добровольцы России»

Зарегистрироваться в системе может любая организация, занимающаяся добровольческой деятельностью (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

1. Для регистрации в качестве организации зайдите в ЕИС «Добровольцы России» по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>



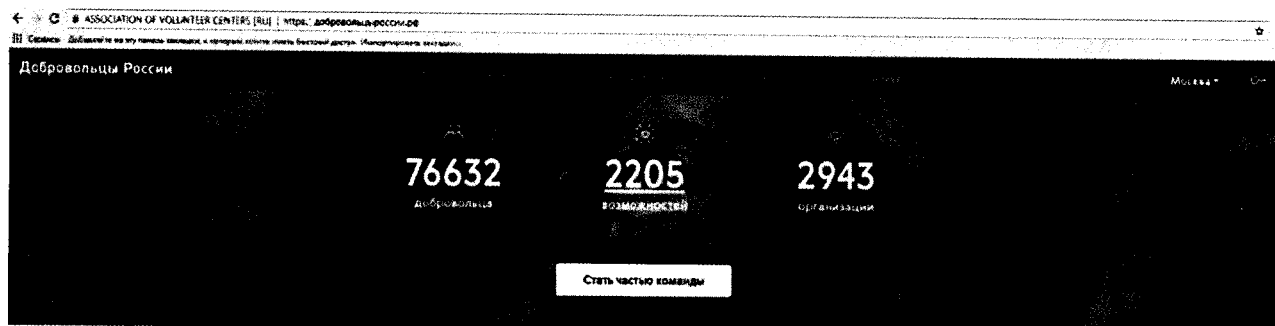
**ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»**  
главный волонтерский интернет-ресурс страны



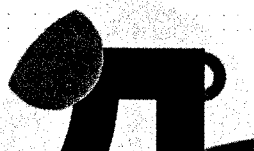
#### Добровольцам

Добавляйте в друзья других добровольцев, следите за новостями, создавайте публикации, выбирайте возможности, оставляйте комментарии, участвуйте в возможностях и улучшайте свой рейтинг.

2. Кликните «Стать частью команды»



**ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»**  
главный волонтерский интернет-ресурс страны



#### Добровольцам

Добавляйте в друзья других добровольцев, следите за новостями, создавайте публикации, выбирайте возможности, оставляйте комментарии, участвуйте в возможностях и улучшайте свой рейтинг.

3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 3 поля: название организации, email и пароль

Как доброволец      Как организация

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ\*

Введите название организации

EMAIL\*

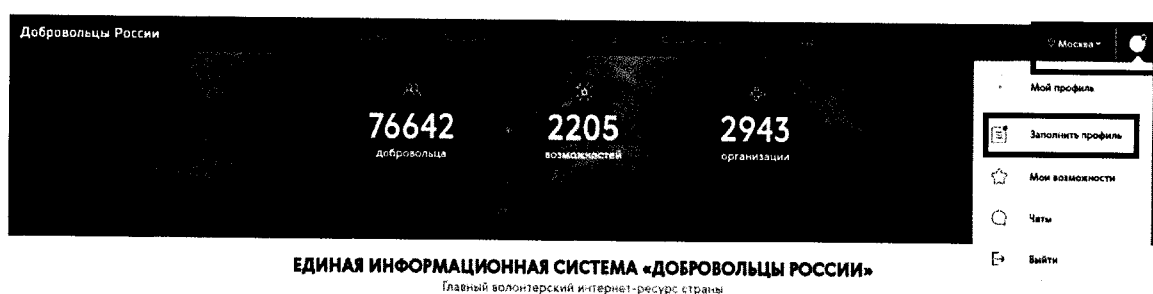
Ваш email

ПАРОЛЬ\*

Придумайте пароль

**Зарегистрироваться**

4. После заполнения полей, перейдите в личный кабинет для заполнения профиля



5. На втором этапе регистрации нужно заполнить основную информацию: ОГРН (при наличии), регион, город или населенный пункт

### Основная информация

Название

ОГРН

Регион

Город, населенный пункт



6. На третьем этапе необходимо заполнить подробную информацию об организации:

- телефон;
- тип организации;
- об организации (в описании организации отразите основные виды вашей деятельности, имеющиеся результаты, наличие партнеров и те проекты, которые вы реализуете, минимум 200 символов);
- теги (теги – это ключевые слова, характеризующие вашу организацию. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти вашу организацию. В качестве тегов, например, вы можете указать направления вашей деятельности: социальное волонтерство, дети, спорт, волонтеры-медики и т.п.);
- уставные документы (при наличии);
- дополнительные материалы (вы можете прикрепить дополнительные материалы, отражающие деятельность организации. Данный документ будет доступен для просмотра всем пользователям в профиле организации. В качестве документов может быть отсканированная версия устава, положение, презентация или иной текстовый документ. Допустимые форматы файла: pdf, ppt, pptx, doc, docx, zip, rar);
- социальные сети (ссылки на страницы организации в Вконтакте, Facebook и сайт).

**Подробная информация**

**Email**

**Телефон**

**Тип организации**

Ассоциация  
Бизнес  
Вуз  
Пос. учреждения

Выберите теги, релевантные для вашей организации. Используйте клавишу Ctrl (или Shift) для выбора нескольких элементов.

**Об организации**

В описании организации отразите основные виды вашей деятельности, имеющиеся результаты, наличие партнеров и те проекты, которые вы реализуете.

**Теги**

Введите теги

Теги – это теги, которые описывают вашу организацию. Например, если вы работаете с детьми, то укажите по «дети».

**Уставные документы**

Выберите файл

Файл в формате pdf

**Дополнительные материалы**

Выберите файл

Вы можете организовать дополнительные материалы, отражающие деятельность организации. Данный документ будет доступен всем пользователям в профиле организации. В качестве документов может быть отсканированная версия устава, положение, презентация или иной текстовый документ. Допустимые форматы файла: pdf, ppt, pptx, doc, docx, zip, rar.

**Социальные сети**

**Вконтакте**

https://vk.com/naibiznes

**Facebook**

https://www.facebook.com/naibiznesnaibiznesnaibiznes

**Сайт**

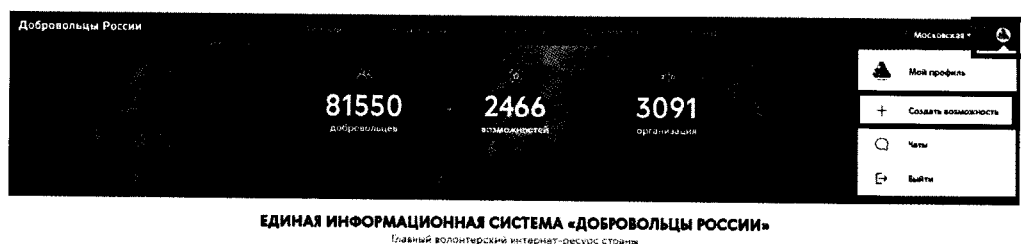
https://naibiznesnaibiznesnaibiznes

7. После регистрации организация проходит модерацию администратором системы в течение 1 рабочего дня. Письмо об успешном прохождении регистрации и дальнейшая инструкция придут на email, указанный при регистрации.

## 4. Создание возможностей в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями и проектами, в которых необходима помощь волонтеров различного уровня сложности и направлений добровольчества (форумы, акции, ярмарки, фестивали, помощь детским домам, хосписам, больницам и т.д.).

1. Для создания возможности зайдите в систему «Добровольцы России». Кликните в правом верхнем углу на изображение профиля > «Создать возможность»

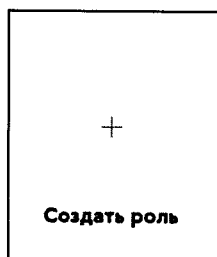


2. Заполните поля регистрации возможности: название, категория, регион, место проведения, дата проведения, время проведения, описание и загрузите изображение

3. После регистрации возможность проходит модерацию администраторами системы в течение 1 рабочего дня. На электронную почту поступит сообщение с информацией про размещение возможности.
4. Во время или после модерации можно создать роли – вакансии для волонтеров данного мероприятия. Для того, чтобы создать роли для волонтеров, зайдите на страницу возможности и кликните «Создать роль». Выберите роль из списка существующих или создайте свою, введите количество добровольцев (если количество откликнувшихся будет больше, чем указанное количество, то роль будет по-прежнему активна), дату и время работы, описание роли, требование к роли (при необходимости укажите дополнительные требования к волонтерам).

✎ Редактировать информацию

## Роли



## Добавление роли

Выберите роль или введите свое название



Введите название роли

Количество добровольцев на роль

Введите количество добровольцев

Дата проведения

Выберите дату



Время проведения



10

:

00



18

:

00



Описание

Требования к роли

Укажите условия, требования и дополнительную информацию

Добавить роль

5. Перейдите в раздел «Управление добровольцами» для того, чтобы одобрить или отклонить заявки волонтеров, которые откликнулись на роли

Возможность

Управление добровольцами

ПОДСКАЗКИ

### Управление добровольцами

В этом разделе вы можете подтвердить и отклонить заявки добровольцев на участие в возможности.

Закреть



Все заявки

Все роли

Волонтер

0 0 часов

МОСКВА 12

16

Информационная стойка

В 30 минуте, указанное в роли

Подтвердить

Отклонить заявку

Волонтер

0 0 часов

МОСКВА 12

16

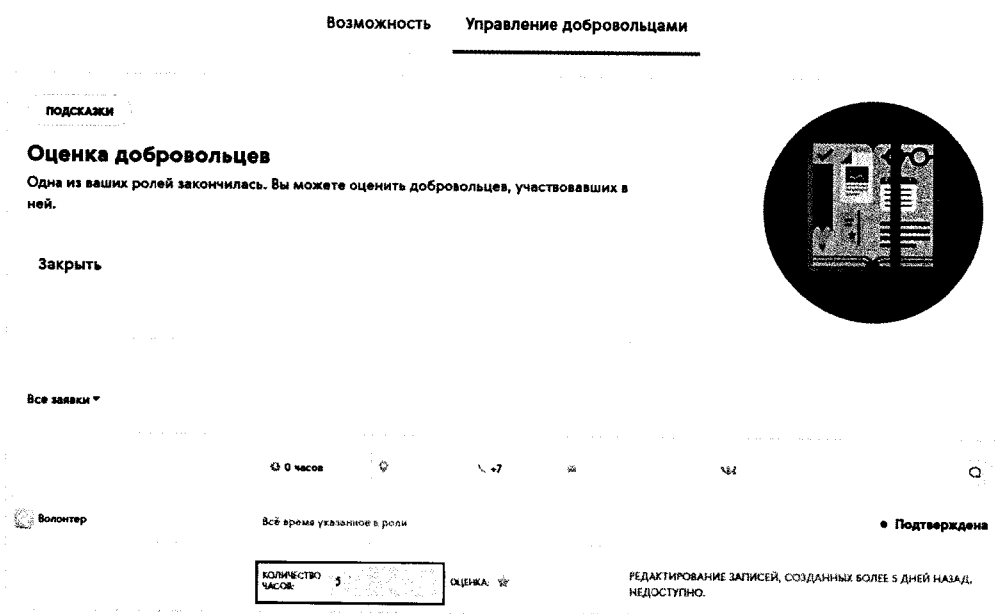
Информационная стойка

В 30 минуте, указанное в роли

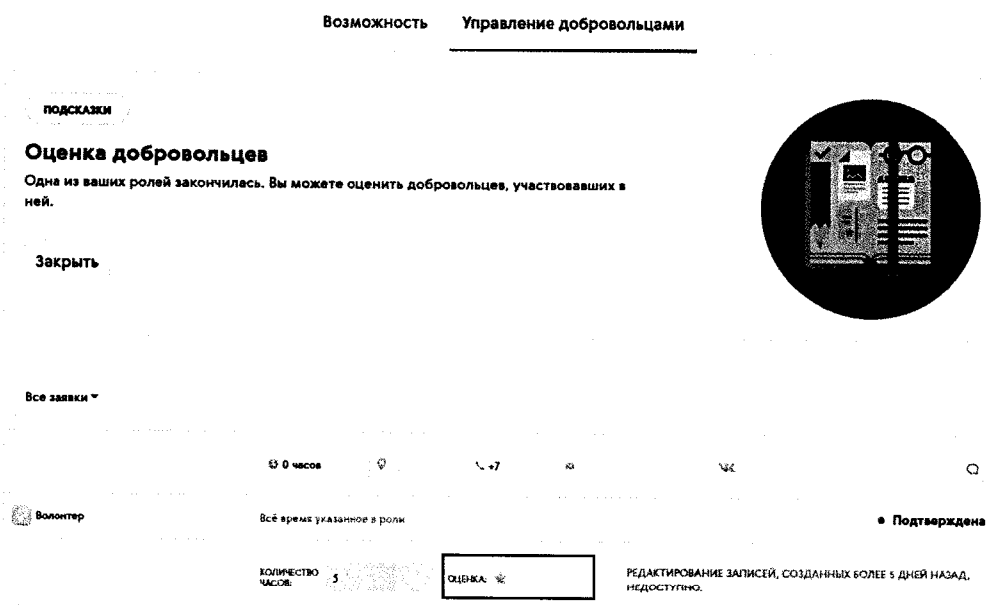
Подтвердить

Отклонить заявку

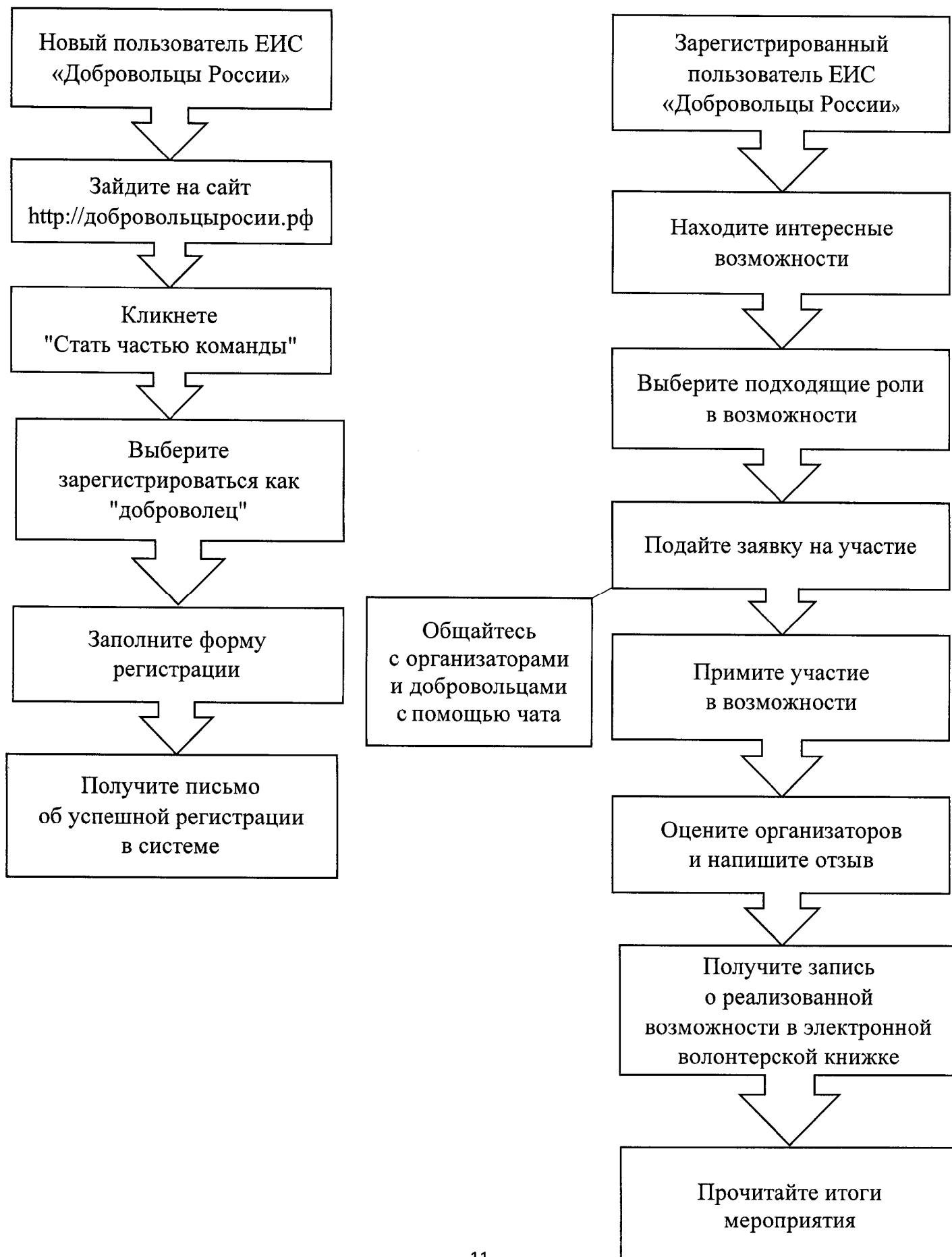
6. По окончании мероприятия проставьте общее количество отработанных волонтером часов



Также проставьте оценку работе волонтера по 5-ти балльной шкале, которая влияет на рейтинг данного добровольца.

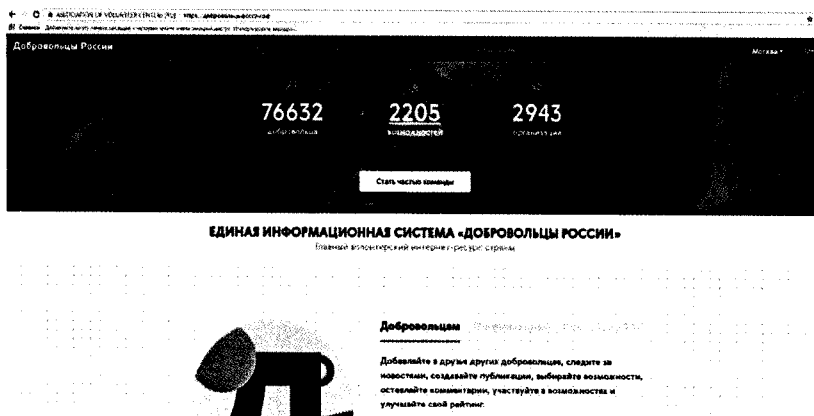


## 5. Схема работы волонтера в ЕИС «Добровольцы России»



## 6. Регистрация волонтера в ЕИС «Добровольцы России»

1. Для регистрации зайдите в систему по адресу: <http://добровольцыроссии.рф>



2. Кликнете «Стать частью команды»




3. На первом этапе регистрации необходимо заполнить 3 поля: фамилия и имя, email и пароль. Ссылка для подтверждения регистрации придет вам в формате уведомления на адрес, указанный при регистрации

  
**Как доброволец**

  
**Как организация**

 **Войти с помощью Facebook**

 **Войти с помощью ВКонтакте**

Нажимая кнопку «Войти с помощью Facebook» или «Войти с помощью ВКонтакте», я подтверждаю, что мне исполнилось 14 лет, и я соглашаюсь с [Правилами использования](#).

или

**Заполните форму регистрации**

ВАШЕ ИМЯ И ФАМИЛИЯ\*

EMAIL\*

ПАРОЛЬ\*

**Зарегистрироваться**

4. Перейдите в личный кабинет для заполнения профиля



5. На втором этапе регистрации заполните основную информацию: ФИО, дата рождения, пол, гражданство, регион, город (населенный пункт)

### Основная информация

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения



Пол

Не указан



Гражданство

Не указан



Регион

Не указан



Город, населенный пункт

6. На третьем этапе регистрации максимально полно заполните личную информацию:

- телефон
- о себе (*опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала; реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений. Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды*)

- теги (укажите теги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если вы работаете с детьми, то укажите тег «Дети». Теги позволят находить самые интересные для вас возможности)
- образование (можно добавить несколько учебных заведений)
- работа (тип занятости и место работы)
- фактический адрес проживания
- социальные сети (ссылки на личные профили в ВКонтакте, Facebook, Youtube, Twitter, Одноклассники, Instagram, Web-сайт)

**Личная информация**

Имя

Телефон

О себе

Оценить мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и формулировкой, реализовавшие конкретные проекты, указав в частности общественные организации. Оценить ваше мнение, интересы, личные достижения в области.

Теги

Выборка тег

Укажите теги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если вы работаете с детьми, то укажите тег «дети»

и Публичный доступ к значку добровольца

**Образование**

+ Добавить

**Работа**

Тип занятости

Не указан

Место работы

Укажите последнее место работы, должность, трудовой стаж

**Фактический адрес проживания**

Почтовый индекс

Адрес (улица, дом, корпус, квартира)

Отмена ✓ Далее

**Пожалуйста, заполните ваши данные**  
Для продолжения работы с порталом необходимо заполнить три анкета:

Шаг 1 > Шаг 2 > Шаг 3

**Социальные сети**

ВКонтакте

Facebook

Сайт

Отмена ✓ Далее



## 7. Функционал для волонтеров в ЕИС «Добровольцы России»

Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать в добровольческих мероприятиях и проектах различных форматов и направлений добровольчества. Добровольцы могут выбирать роли (функции в возможностях), получать уведомления, а после завершения возможности оценить ее, тем самым формируя оценку организации.

### Поиск возможностей

1. Зайдите в систему и авторизуйтесь

#### Войти или Зарегистрироваться

Войти с помощью Facebook

Войти с помощью ВКонтакте

или войдите через

Ваш email

Пароль

Войти

Забыли пароль?

2. Перейдите в раздел «Возможности», выберите регион, в котором вы хотите найти возможность, используйте календарь возможностей или поиск по названию

Добровольцы России

Возможности

12 возможностей в Вашем регионе

Календарь возможностей

СЕГОДНЯ 31.03.2018

ЗАНЯТИЕ С ДЕТЬМИ  
12.03.2018 - 13.03.2018  
Министерство образования Московской области  
"Каникулы для малышей"

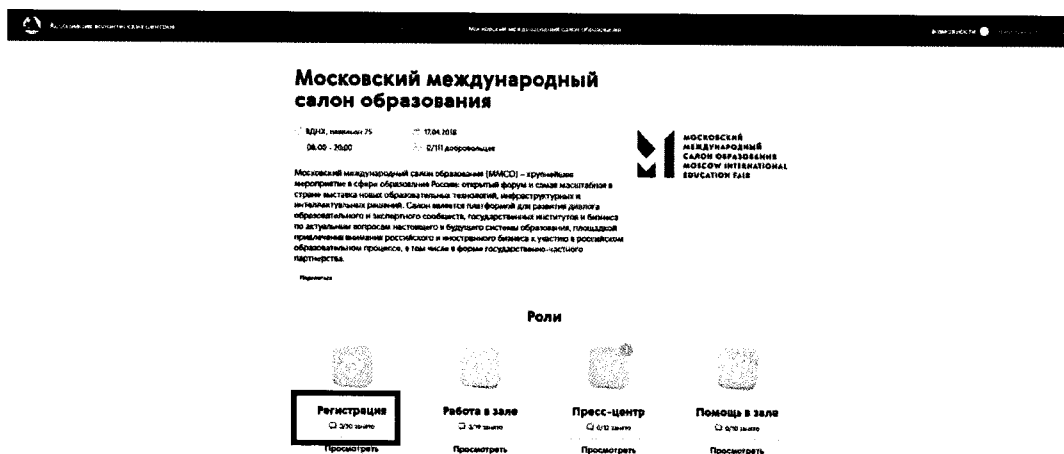
ПРОДВИЖЕНИЕ МИРОДОВОСМЫСЛЕННОГО ПОИСКА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ  
31.03.2018 - 31.03.2018  
МФЦ "Мои городские дела"

ДОБРОВОЛЬЧЕСКИЕ ИГРЫ  
18.03.2018 - 19.03.2018  
Клуб волонтеров "Наша страна"

ПАСАЖИРСКАЯ ПРОВЕРКА ПАСПОРТОВ  
31.03.2018  
Викторская дача  
адрес: г. С. Домодево

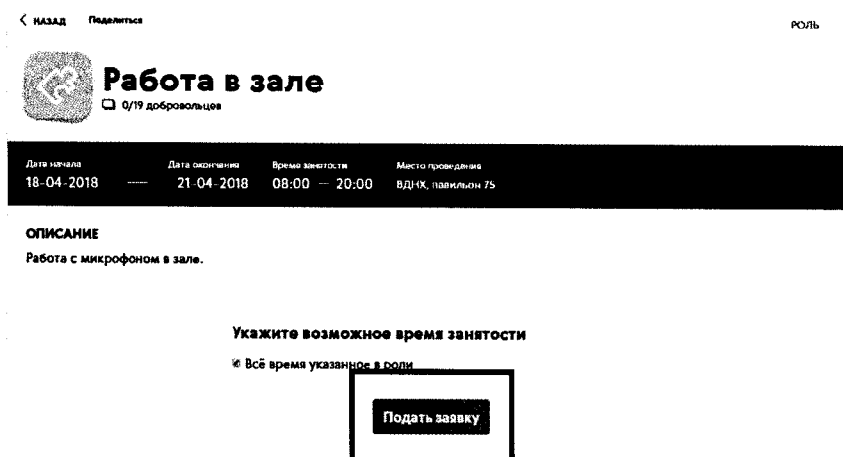
Все регионы:  
Республика Адыгея  
Республика Алтай  
Алтайский край  
Амурская область  
Архангельская область  
Астраханская область  
Байконур  
Республика Башкортостан  
Белгородская область  
Брянская область  
Республика Бурятия  
Владимирская область  
Волгоградская область  
Вологодская область  
Воронежская область  
Республика Дагестан  
Сарайская автономная область  
Дзержинский край  
Ивановская область  
Республика Ингушетия  
Иркутская область  
Кабардино-Балкарская республика

### 3. Перейдите на страницу понравившейся возможности

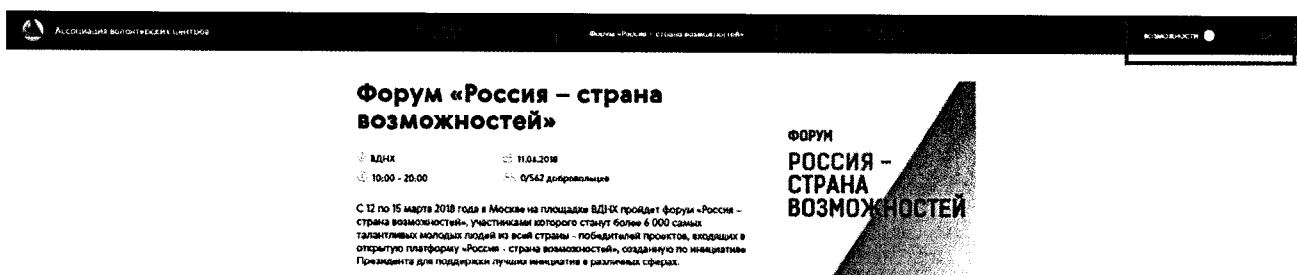


4. Выберите подходящую роль и кликните «Посмотреть». В появившемся окне представлена основная информация о роли: дата, время и место проведения мероприятия, описание мероприятия и требования к волонтерам.

Для того, чтобы принять участие в мероприятии, кликните «Подать заявку»



5. Для того, чтобы узнать подробную информацию об организаторе возможности, перейдите в раздел «Информация»



## 6. Если у вас остались вопросы, напишите сообщение в чат организатору

**Ассоциация волонтерских центров**

**КОНТАКТЫ**  
Адрес:  
г. Москва, Вершинская пер., 7,  
стр. 1.  
Телефон:  
+74997557734

**ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**  
В работу центров Ассоциации включено более 200 тысяч человек, ежедневно принимающих участие в мероприятиях муниципального, регионального или федерального уровня. Ассоциация волонтерских центров является научно-методическим центром, осуществляет экспертную и методическую сопровождение общественных и образовательных организаций, бюджетных учреждений, органов власти. В настоящий момент в Ассоциацию входят 153 организации из 57 регионов.

**НАША МИССИЯ:**  
Развитие волонтерства в России, распространение ценностей волонтерства и культуры социально ориентированной деятельности граждан, а также содействие в реализации гражданского, личностного и профессионального потенциалов в добровольческой деятельности.

Имя:

**Ассоциация волонтерских центров**

Введите сообщение

ОТПРАВИТЬ

- После завершения мероприятия организаторы проставляют часы и оценку волонтеру, которые отображаются в персональном профиле волонтера в электронной волонтерской книжке. Каждая волонтерская книжка имеет ID – уникальный номер добровольца.

Москва

ID:

**Участие в возможностях**

16 февраля 2018 г. — 21 февраля 2018 г. 3 часа

**Клуб волонтеров 55+ — Волонтер**

**Волонтеры 55+**

Научиться самому и научить детей

Любой доброволец может сделать электронную книжку доступной для просмотра всем пользователям или скрыть. Для этого в личном профиле необходимо отметить или убрать галочку «Публичный доступ к книжке добровольца».

## Личная информация

Email

Телефон

О себе

Опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала; реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений. Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды.

Теги

Введите тэг

Укажите теги, которые соответствуют вашим интересам. Например, если вы работаете с детьми, то укажите тэг «Дети».

Публичный доступ к книжке добровольца

## Поиск организаций

1. Зайдите в систему и перейдите в раздел «Организации»

Добровольцы России

76632 волонтеров

2205 организаций

2943 публикации

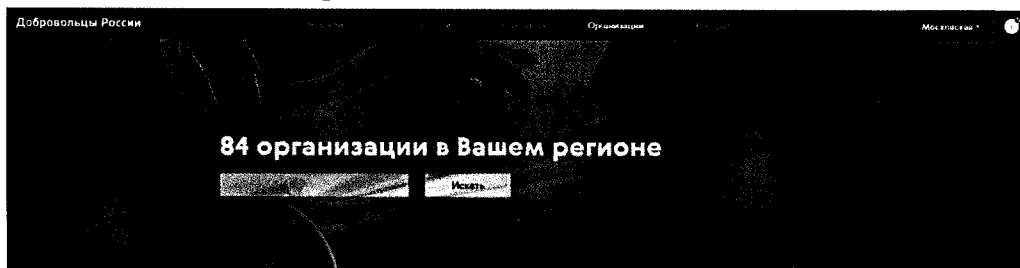
Стать частью команды

**ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»**  
Главный информационный интернет-ресурс страны

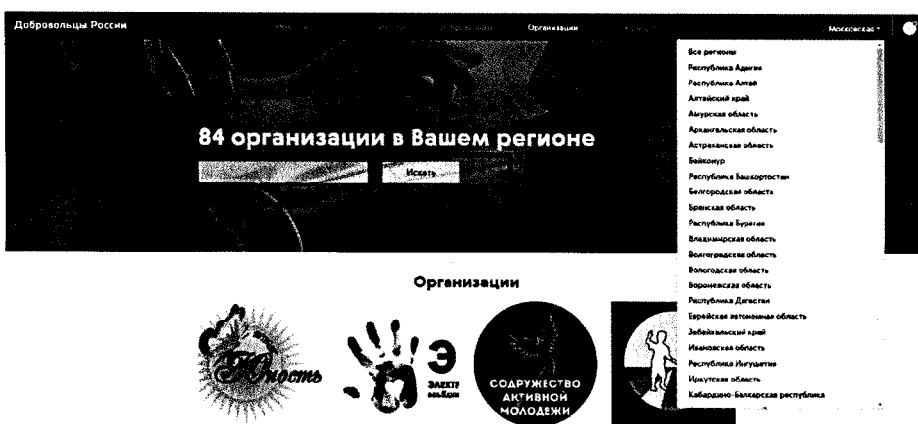
**Добровольцам**

Добавляйте в друзья других добровольцев, следите за новостями, создавайте публикации, выбирайте возможности, оставляйте комментарии, участвуйте в возможностях и улучшайте свой рейтинг.

- В данном разделе представлены организации, отсортированные по регионам. Для того чтобы найти организации в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона

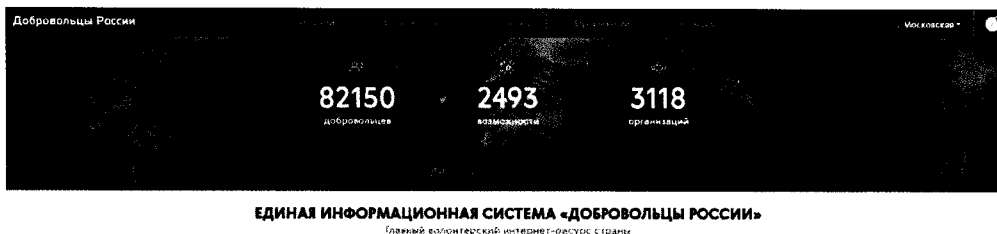


- Выберите интересующий вас регион из списка или воспользуйтесь поиском по названию

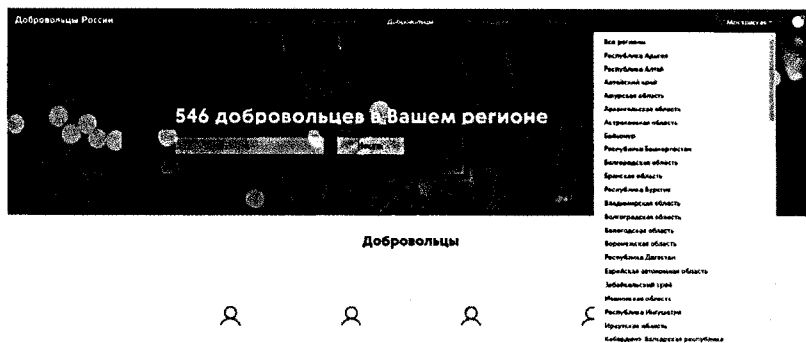


## Поиск волонтеров

- Зайдите в систему и перейдите в раздел «Добровольцы»



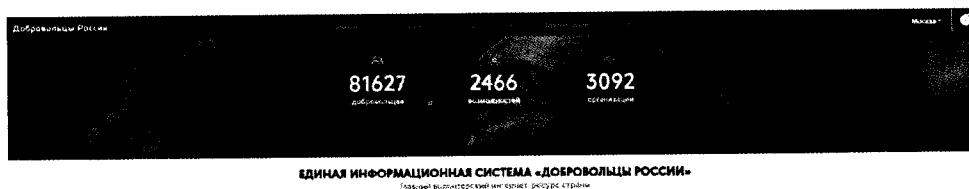
- В данном разделе добровольцы представлены по регионам. Для того чтобы найти волонтера в определенном регионе, кликните в правом верхнем углу на название региона и выберете из списка. Также вы можете найти волонтера по ФИО



## 8. Раздел «Новости» в ЕИС «Добровольцы России»

Все самые актуальные новости сферы добровольчества размещаются в новостном разделе.

1. Зайдите на сайт: [ДобровольцыРоссии.рф](http://ДобровольцыРоссии.рф)



2. Перейдите в раздел «Новости», выбирайте из множества публикаций самое интересное для вас.

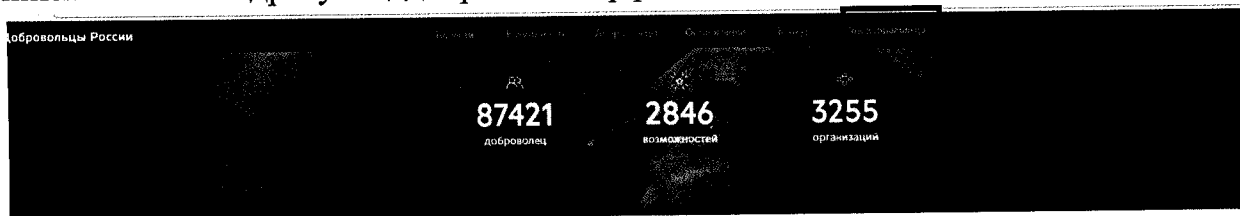


В ближайшее время будут реализованы: возможность отметить понравившуюся новость, прокомментировать, предложить свою, поделиться ею в социальных сетях, создана система таргетированного подбора новостей, исходя из места проживания, выбранных интересов; удобный поиск публикаций по тегам, дате, региону и другим фильтрам. В дополнение к этому в разделе будут размещаться различные медиа-материалы.

Если вы хотите разместить новость в ЕИС «Добровольцы России», присылайте тексты и фотографии на почту [info@добровольцыроссии.рф](mailto:info@добровольцыроссии.рф).

## 9. Раздел «Год добровольца»

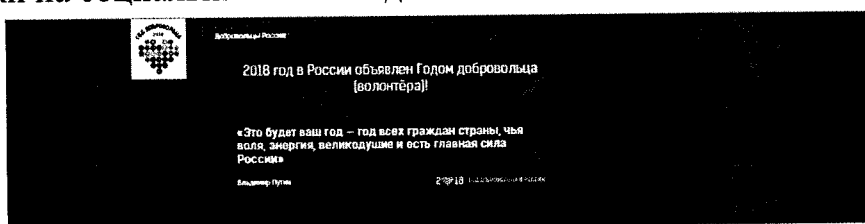
ЕИС «Добровольцы России» - официальный портал по освещению основных мероприятий, связанных с проведением в Российской Федерации Года добровольца (волонтера).<sup>1</sup> В системе создан специальный раздел, посвященный Году добровольца, доступный также по адресу: годдобровольца.рф.



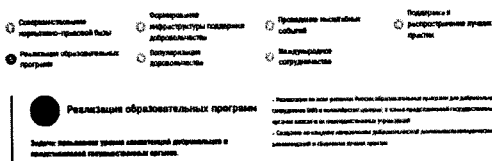
ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»  
Главный волонтерский интернет-ресурс страны

Раздел включает следующие элементы:

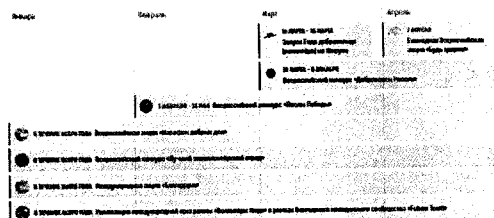
1. Основные направления реализации Года, включая задачи Года и их описание;
2. Календарь мероприятий Года, где размещаются интересные события;
3. Новости, посвященные событиям Года;
4. Организаторы Года;
5. Основные документы, включая все нормативно-правовые акты, регламентирующие проведение Года и фирменный стиль Года;
6. Ссылки на социальные сети Года.



### Основные направления реализации Года добровольца (волонтера)



### Мероприятия Года Добровольца



<sup>1</sup> В рамках исполнения п.2.7 перечня поручений, сформированных по итогам заседания Организационного комитета по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) от 21 февраля 2018 года №1.

## 10. Всероссийский конкурс «Доброволец России - 2018»

Всероссийский конкурс «Доброволец России 2018» – ключевой конкурс в сфере добровольчества, направленный на формирование культуры волонтерства в России, популяризацию идей взаимопомощи и ответственности в обществе, выявление, распространение и поддержку лучших добровольческих практик и инновационных форм организации добровольческой деятельности. В 2018 году Конкурс запущен в обновленном формате – добавлены дополнительные номинации, создана трехмесячная программа развития и обучения инициаторов самых успешных проектов. Участие в Конкурсе смогут принять все: как юридические лица, так и физические. Ограничений по возрасту тоже нет – главное идеи и желание делать мир лучше.

Организаторами Конкурса выступают: Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь), ФГБУ «Роспатриотцентр», ФГБУ «Российский детско-юношеский центр» и Ассоциация волонтерских центров.

Подробная информация о Конкурсе размещена в системе в разделе «Конкурс».



## Описание процесса подачи заявки на Конкурс

1. Любой пользователь для того, чтобы подать заявку на Конкурс, должен пройти авторизацию в системе. Если пользователь зарегистрирован, то вводит email и пароль и переходит к форме регистрации проекта. Если нет, то он проходит процедуру регистрации в системе (см. раздел 3,6), после чего ему становится доступна возможность подачи проекта на конкурс.

Войти или [Зарегистрироваться](#)

 Войти с помощью Facebook

 Войти с помощью ВКонтакте

или войдите через

Ваш e-mail:

Пароль:

Войти

[Забудли пароль?](#)

2. После авторизации становится доступна возможность создания или выбора проекта.

Проект создается в системе как отдельная сущность, с которой пользователь может работать не только в рамках конкурса. Пользователь может создать несколько проектов, но только один подать на конкурс. В рамках проекта можно создавать мероприятия, находить волонтеров, партнеров, публиковать новости проекта. Один пользователь может подать один проект в одной номинации.

[Новости](#)

[Возможности](#)

[Добровольцы](#)

[Организации](#)

[Конкурс](#)

 Выберите или создайте проект

Выбор или создание проекта



Создать проект

В настоящий момент для подачи заявки на конкурс пользователю необходимо пошагово заполнить:

- основную информацию о проекте, которая будет опубликована на странице проекта;
- информацию о себе или об организации;
- информацию о проекте для конкурса.

В системе предусмотрено несколько форм регистрации:

- для добровольцев от 8 до 14 лет;
- для добровольцев от 14 до 18 лет;
- для добровольцев старше 18 лет;
- для организаций.

**Создание проекта**

### Основная информация о проекте

**Фотография проекта**

Загрузить... Выбрать файл

**Название проекта**

**Тип проекта**

Не выбран

**Теги**

Теги - ключевые слова, которые характеризуют ваш проект. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти ваш проект. В качестве тегов, например, вы можете указать, на кого направлен ваш проект: животные, дети, инвалиды и т.д.

**Введите тег**

**Цель проекта**

**Описание проекта**

### Дополнительно

**Видео проекта**

Вставьте ссылку на видео YouTube

**Презентация проекта**

Прикрепите презентацию в свободной форме, не более 10 слайдов, отражающую суть проекта. Допустимые форматы файла: ppt, pptx, doc, docx, xls, xlsx.

Загрузить... Выбрать файл

**Материалы проекта**

Вы можете любые материалы, которые могут продемонстрировать его значимость и эффективность. Допустимые форматы файла: pdf, ppt, pptx, doc, docx, xls, xlsx.

Загрузить... Выбрать файл

**Создать проект**

## Подача проекта на Конкурс добровольцем

### Шаг 1 - Выбор возрастной категории и номинации

Шаг 1. > Шаг 2. > Шаг 3. > Шаг 4.

### Категория и номинация

Категория номинации

до 14 лет | от 14 до 18 лет | 18 лет и старше

Выбор номинации

Перед выбором номинации внимательно ознакомьтесь с описанием.

Не выбрана

Согласие на обработку персональных данных

Далее

### Шаг 2 - Проверка и дозаполнение основной личной информации

Добровольцы России | Новости | Возможности | Добровольцы | Организации | Контакты | Татарстан

Регистрация проекта на конкурс

Шаг 1. > Шаг 2. > Шаг 3. > Шаг 4.

### Основная информация об участнике

**Фамилия\***  
Введите вашу фамилию

**Имя\***  
Введите ваше имя

**Отчество**  
Введите ваше отчество (при наличии)

**Дата рождения\***  
Укажите дату рождения

**Пол\***  
Укажите ваш пол

**Гражданство\***  
Укажите дату рождения

**Телефон\***  
Ваш номер телефона

**Регион\***  
Ваш регион

**Населенный пункт\***  
Ваш населенный пункт

Далее

### Шаг 3 - Заполнение подробной информации о себе



Регистрация проекта на конкурс

Шаг 1.

Шаг 2.

Шаг 3.

Шаг 4.

### Паспортные данные

Паспортные данные будут доступны только организаторам возможностей в специальных для этого случаях (Вы будете подтверждать эту информацию)

Скрыть от других пользователей

#### Серия и номер паспорта

Введите серию и номер паспорта

#### Дата выдачи

Укажите дату выдачи



#### Кем выдан

Орган выдачи паспорта

#### Место рождения

Укажите место рождения

### Личная информация

#### Описание предыдущего волонтерского опыта

Опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала, реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений)

Опишите ваш предыдущий волонтерский опыт

До 1000 символов

#### Интересы и достижения

Опишите ваши хобби, интересы, основные достижения и награды

Опишите ваши интересы и достижения

До 1000 символов

### Образование

#### Ваше образование

Введите ваше образование

## Шаг 4 - Заполнение информации о проекте

Добровольцы России Новости Возможности Добровольцы Организации Конкурс Татарстан

Регистрация проекта на конкурс

Шаг 1. > Шаг 2. > Шаг 3. > **Шаг 4.**

### Основная информация о проекте

**Название проекта\***  
Введите название проекта

**Тип проекта\***  
Выберите тип организации

**Теги**  
Теги - ключевые слова, которые характеризуют ваш проект. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти ваш проект. В качестве тегов, например, вы можете указать, на кого направлен ваш проект: животные, дети, инвалиды и т.д.

Дети x Общество x Культура x Здоровье x Спорт x Охрана природы x  
Экология x Волонтерство x


Добавить тег

**Цель проекта\***  
Опишите цель проекта

**Описание проекта\***  
Опишите мероприятия, в которых вы принимали участие с указанием названия мероприятия, периода проведения и функционала, реализованные социальные проекты, участие в деятельности общественных объединений)

Опишите ваш предыдущий волонтерский опыт

До 1000 символов

 Перетащите изображение сюда или выберите из папки [Выбрага файл](#)

**Результаты проекта\***  
Опишите количественные и качественные результаты вашего проекта. Какие мероприятия были проведены? Сколько людей была оказана поддержка/помощь? Что было создано? Как изменилось качество жизни населения? Любые другие результаты, которые могут продемонстрировать значимость и эффективность вашего проекта. Данная информация будет размещена на странице Вашего проекта.

Опишите ваш предыдущий волонтерский опыт

До 1000 символов

### География проекта

**Основной регион реализации проекта\***  
С помощью тегов вы сможете чаще появляться в поисковой выдаче пользователей системы. Попробуйте указать те теги, которые соответствуют вашей организации. Например, если вы работаете с детьми, то укажите тег «Дети». Количество тегов неограничено.

Добавить регион реализации

**Охват проекта\***  
Алтайский край x Архангельская область x

Добавить регион

**Актуальность**

Финальный шаг - отправка конкурсной заявки

# Подача проекта на Конкурс организацией

## 1 шаг - проверка основных данных и дозаполнение информации

Шаг 1 > Шаг 2 > Шаг 3 > Шаг 4

### Основная информация

**Название организации**  
Ассоциация волонтерских центров


**Тип организации**  
Учреждение культуры  
Учреждение социальной защиты  
Федеральная НКО  
Физкультурно-спортивная организация

**Регион**  
Москва

**Адрес (город, поселок и т.п.)**  
г. Москва, Берсеневский пер., 2, стр. 1.

**Email**  
dobro@avcrf.ru

**Телефон**  
+74997557734

**Изображение для аватара**  
 Загружено Выбрать файл

### Социальные сети

**Вконтакте**  
<https://vk.com/avcrf>

**Facebook**  
<https://www.facebook.com/AVCRussia>

**Youtube**

**Twitter**  
<https://twitter.com/AVCRF>

**Одноклассники**

**Instagram**

## Шаг 2 - заполнение подробной информации про деятельность организации

Шаг 1. > **Шаг 2.** > Шаг 3. > Шаг 4.

### Разнообразие деятельности

**Направления деятельности**  
Укажите основные направления работы вашей организации, включая сферы и социальные группы

.....

### Охват организации

**Количество вовлеченных в работу и проекты организации волонтеров**  
.....

**Взаимодействие с партнерами и спонсорами**  
.....

### Инновационность и уникальность программы, системность реализации программы, разнообразие предложенного волонтерского функционала

**Описание реализуемой волонтерской программы**  
Опишите ключевые направления реализуемой волонтерской программы, системность реализации программы (разовая, многократная), методы реализации, уникальные методики



.....

### Информационная открытость

**Ссылки на публикации о проекте в СМИ и Интернете**  
.....

### Результаты работы

**Отчет о деятельности организации**  
Прикрепите подробный отчет о деятельности организации (формат файла pdf). В отчете необходимо указать: Проекты, реализуемые организацией в период с января 2017 г. до даты подачи заявки; количество волонтеров принявших в них участие с указанием сроков реализации проектов; Социальную значимость мероприятий для его участников и общества в целом

 Загрузить...  Выбрать файл

### Перспективы деятельности

**Планирование деятельности организации**  
Укажите ключевые направления развития организации в 2018 году, планируемые мероприятия и ожидаемые результаты от реализации данных мероприятий

.....

**Далее**

## Шаг 3 - Информация о руководителе

Шаг 1. > Шаг 2. > **Шаг 3.** > Шаг 4.

### Информация о руководителе

**Фамилия руководителя**

**Имя руководителя**

**Отчество руководителя**

**Дата рождения**

**Пол**  
 Не указан

**Гражданство**  
 Не указан

**Email**

**Телефон**

**Регион**  
 Не указан

**Город, населенный пункт**

**О руководителе**  
Интересы, основные достижения и награды:

**Сохранение...**




## Шаг 4 - Проверка основной информации о проекте и заполнение полей для подачи проекта на конкурс

Шаг 1. > Шаг 2. > Шаг 3. > **Шаг 4.**

### Основная информация о проекте

Фотография проекта

 Загружено Выберите файл

Название проекта

Тест

Тип проекта

Помощь на событиях

Теги

Теги - ключевые слова, которые характеризуют ваш проект. Вы можете указать несколько тегов. Теги позволят, используя систему поиска, быстрее найти ваш проект. В качестве тегов, например, вы можете указать, на кого направлен ваш проект: животные, дети, инвалиды и т.д.

Цель проекта

ТЕСТ

Описание проекта

Расскажите самое интересное о вашем проекте. В чем его основная идея? Какие проблемы решает ваш проект? Кто ваша целевая аудитория? Что вы делаете для реализации проекта? Опишите социальный эффект от деятельности вашего проекта.

ТЕСТ

Результаты проекта

Опишите количественные и качественные результаты вашего проекта. Какие мероприятия были проведены? Скольким людям была оказана поддержка/помощь? Что было создано? Как изменилось качество жизни населения? Любые другие результаты, которые могут продемонстрировать значимость и эффективность вашего проекта. Данная информация будет размещена на странице вашего проекта.

ТЕСТ

### Финальный шаг - отправка проекта на конкурс

После заполнения формы регистрации заявка отправляется на модерацию. После успешной проверки проект публикуется в системе.

Если возникают проблемы и дополнительные вопросы, то их можно отправлять на почту: [konkurs@добровольцыроссии.рф](mailto:konkurs@добровольцыроссии.рф).

## 11. Перспективы развития

В 2018 году в системе появятся новые разделы и функции:

- Единое «окно» для электронных, письменных обращений и проведения онлайн-консультаций по проблемным вопросам, связанным с участием граждан и организаций в добровольческой деятельности, где любой пользователь сможет найти ответ на интересующий его вопрос или отправить свою проблему.
- Региональные разделы – страницы субъектов Российской Федерации, где будет размещена информация о добровольцах и организациях, работающих в конкретном регионе, о мероприятиях и проектах, статистические и аналитические данные сферы волонтерства, рейтинги волонтеров и организаций, региональные волонтерские новости и важные объявления.
- Образовательный модуль, состоящий из видеолекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов.
- Специальный раздел, посвященный мерам государственной поддержки волонтерства в России, включая ход реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, где в интерактивной форме будет представлена информация обо всех мероприятиях плана, ключевые результаты и эффекты, которые получит доброволец от реализации представленных мероприятий.
- Аналитика и статистика сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Помимо этого, система позволит проводить опросы и исследования среди пользователей.
- Мотивационная система для волонтеров и организаций. На основе рейтингов определяются самые активные добровольцы и организации, которым будут предоставлены определенные меры поощрения.
- Программа анализа экономического эффекта труда добровольцев.

## 12. Контактная информация

✉ Все вопросы, связанные с работой системы, отправлять на почту:

[info@добровольцыроссии.рф](mailto:info@добровольцыроссии.рф)

✉ Все вопросы по Всероссийскому конкурсу «Доброволец России - 2018»

отправлять на почту: [konkurs@добровольцыроссии.рф](mailto:konkurs@добровольцыроссии.рф)

☎ Контактный номер телефона: 8 (499) 755-77-34

*Ссылки на социальные сети:*

ВКонтакте: <https://vk.com/dobrovrossii>

Facebook: <https://www.facebook.com/dobrovoletsrussia>

Instagram: <https://www.instagram.com/dobrovrf>

**ЕДИНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ  
СИСТЕМА  
«ДОБРОВОЛЬЦЫ РОССИИ»**

**Информационная справка**

## Содержание

1. Актуальность информационной системы.....	3
2. Миссия и цель информационной системы .....	5
3. Этапы развития информационной системы .....	5
4. Основные возможности системы .....	7
5. Контактная информация.....	12

## 1. Актуальность информационной системы

Согласно исследованиям, проведенным в рамках подготовки Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, участие в добровольческой деятельности в настоящее время подтверждают 15% опрошенных взрослых российских граждан. Процент молодежи, имеющей опыт волонтерства, по данным опроса Центра экономических и политических реформ, составил 43%, около 5% россиян являются волонтерами в НКО. В настоящее время аудитория Рунета составляет 87 млн пользователей (71%), что позволяет России удерживать 1 место в Европе по охвату пользователей в Интернете (данные Mediascope). Полученные результаты показывают, что в России сформировались предпосылки для использования интернет-технологий в интересах развития волонтерского движения.

С 2014 года в добровольческом движении активно формировалась потребность в наличии единой информационно-коммуникационной платформы, позволяющей добровольцам и организациям взаимодействовать между собой, а также идентифицировать свои достижения и опыт, полученные в ходе волонтерской деятельности. В адрес Федерального агентства по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Ассоциации волонтерских центров поступали многочисленные обращения на тему организации сайта в Интернете, позволяющего волонтерам учитывать полученный опыт, формируя свое портфолио. Данный вопрос широко обсуждался на молодежных и гражданских форумах регионального, окружного и федерального уровня.

Согласно Распоряжению Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года», одной из ключевых задач молодежной политики является создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере. Реализация этой задачи предусматривает создание системы поддержки молодежной добровольческой деятельности.

Одним из поручений по итогам Послания Президента Федеральному Собранию Российской Федерации в 2016 году была разработка Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, который был подготовлен и утвержден заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко 5 июля 2017 г. № 4723п-П44. Пункт 9 указанного документа включает подготовку доклада в Правительство

Российской Федерации с предложениями по созданию единого федерального интернет-ресурса для освещения деятельности добровольцев (волонтеров).

В июне 2016 года Федеральный экспертный совет по развитию добровольчества провел исследование среди 206 волонтерских организаций из 62 субъектов Российской Федерации, которое включало изучение различных форм учета волонтерских достижений в регионах, нормативно-правовую базу и практики взаимодействия участников волонтерского движения с помощью электронных технологий. Более 90% опрошенных подтвердили высокую потребность в формировании инструментов общения, координации, обучения добровольцев, фиксации информации о мероприятиях и проектах, в которых они принимают участие.

Важной проблемой в сфере волонтерства являлось отсутствие единой системы учета опыта, достижений и социальных практик. Так, согласно исследованию, проведенному Ассоциацией волонтерских центров совместно с Федеральным институтом развития образования, из 271 образовательной организации высшего образования только 111 учитывают волонтерскую деятельность как индивидуальное достижение при поступлении в вуз (согласно п. 44 Приказа Министерства образования и науки от 14 октября 2015 г. № 1147 за волонтерскую деятельность могут быть начислены дополнительные баллы к ЕГЭ), а 160 организаций не учитывают. 73% университетов считают, что перечень документов, которые могли бы подтвердить участие в волонтерской деятельности, не определен, что значительно затрудняло и не давало возможности учитывать добровольческий опыт при поступлении.

По поручению Президента была разработана и, в соответствии с распоряжением от 28 июля 2017 г. № 1632-р Правительства Российской Федерации, принята программа «Цифровая экономика Российской Федерации», которая станет основой для будущего развития страны. В настоящий момент уделяется внимание цифровизации в разных сферах, но нет программ в сфере информатизации третьего сектора. В этой связи для построения эффективной цифровой экономики необходимо охватить все без исключения сферы жизни, включая институты гражданского общества. Одним из ключевых проектов может стать Единая информационная система «Добровольцы России», которая позволит собирать большое количество данных о состоянии добровольчества в нашей стране, осуществлять их анализ, и на этой основе формировать инфраструктуру для развития волонтерского движения.

С сентября 2016 года было проведено более 10 фокус-групп и совещаний

с участием добровольцев, представителей коммерческих и некоммерческих организаций, общественных объединений, государственных учреждений, занимающихся развитием волонтерства, проведено несколько онлайн-опросов пользователей. В рамках данных мероприятий были определены ключевые потребности в создании добровольческой информационной системы, включая функционал, механизмы вовлечения организаций и добровольцев для работы в системе, предложения по интеграции с другими системами и сервисами.

В результате проведенных исследований и мероприятий определено, что создание единой информационной системы «Добровольцы России» как общедоступной системы эффективного поиска информации, взаимодействия, коммуникации и обучения добровольцев, системного учета волонтерского опыта и компетенций, объединения запросов и предложений волонтерской помощи в одном месте предоставляет возможность комплексного решения задач по созданию благоприятных условий для развития добровольчества в России.

## **2. Миссия и цель информационной системы**

**Миссия системы:** сделать волонтерство естественной частью жизни каждого россиянина.

**Цель системы:** создать условия для удобного, быстрого и эффективного участия человека в волонтерской деятельности.

## **3. Этапы развития информационной системы**

Первым этапом становления системы стал запуск тестовой версии 25 октября 2016 года на Всероссийском форуме добровольцев в Санкт-Петербурге. С этого периода времени работа платформы осуществлялась в режиме открытого бета-тестирования с ограниченным функционалом.

В марте 2017 года Министерством образования и науки Российской Федерации и Федеральным агентством по делам молодежи были утверждены и разосланы официальные «Методические рекомендации о порядке регистрации и учета достижений/опыта молодых граждан, принимающих и изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской)



деятельности на территории Российской Федерации» в адрес органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, реализующих государственную молодежную политику и органов исполнительной власти, реализующих управление в сфере образования в субъектах Российской Федерации, а также в адрес руководителей образовательных организаций высшего образования Российской Федерации. В данном документе закреплено положение о том, что электронная волонтерская книжка, опубликованная в личном профиле пользователя системы «Добровольцы России», становится действующим документом и является альтернативой бумажной «Личной книжки волонтера (добровольца)».

Третьим важным шагом в развитии системы стала поддержка Президентом Российской Федерации В.В. Путиным в ходе пленарного заседания IV медиафорума независимых региональных и местных средств массовой информации «Правда и справедливость», проведенного Общероссийским общественным движением «Народный фронт «За Россию» 3 апреля 2017 года, предложения о создании единого федерального интернет-ресурса для освещения деятельности волонтеров. По итогам медиафорума Президентом Российской Федерации было дано поручение Правительству Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889, п.2: совместно с Администрацией Президента Российской Федерации в срок до 1 июля 2017 года представить предложения по созданию такого ресурса.

По итогам выполнения пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации от 4 мая 2017 г. № Пр-889, Правительством Российской Федерации был представлен доклад от 20 июня 2017 г. № 4209п-П44, включающий предложение создать единый федеральный интернет-ресурс для освещения деятельности волонтеров на базе портала «Добровольцы России». Данное решение было одобрено Президентом Российской Федерации.

В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 19 июня 2017 г. № Пр-1160 на базе Федерального агентства по делам молодежи создается рабочая группа по доработке и продвижению единой информационной системы «Добровольцы России».

26 июля 2017 года состоялась презентация системы Президенту Российской Федерации в Петрозаводске на встрече с представителями социально ориентированных, благотворительных организаций и волонтерского движения. По итогам встречи Президентом Российской Федерации поручено Правительству Российской Федерации (Пр-1650, пункт 2г) в срок до 20 декабря 2017 года «предусмотреть в федеральном бюджете на 2018 год

и на плановый период 2019 и 2020 годов бюджетные ассигнования для финансирования в установленном законодательством Российской Федерации порядке развития и продвижения единого федерального интернет-ресурса, освещающего деятельность добровольцев (волонтеров)».

В течение 2017 года система была презентована на крупнейших молодежных форумах и мероприятиях страны, включая XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов, международный молодежный образовательный форум «Территория смыслов на Клязьме», международный молодежный форум Территория инициативной молодежи «Бирюса», iВолга, Итоговый форум «Сообщество» и др., что позволило большому количеству людей узнать о возможностях системы и стать ее частью.

Первая полноценная версия единой информационной системы «Добровольцы России» презентована и запущена 4 декабря 2017 года в рамках Всероссийского форума добровольцев в Москве.

В начале 2018 года был принят Федеральный закон от 05 февраля 2018 г. № 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)», согласно которому была официально закреплена единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства). В соответствии с указанным федеральным законом в полномочия органов государственной власти входит участие в формировании данной системы в целях реализации государственной политики в области развития добровольчества. Формирование и ведение системы осуществляется Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь); оператором системы является Ассоциация волонтерских центров; порядок функционирования системы, требования к технологическим и лингвистическим средствам данной информационной системы, в том числе требования к обеспечению автоматизации процессов сбора, обработки информации в данной информационной системе, порядок информационного взаимодействия единой информационной системы в сфере развития добровольчества с иными информационными системами устанавливаются Правительством Российской Федерации.

#### **4. Основные возможности системы**

Система «Добровольцы России» обладает широким функционалом и удобным интерфейсом. Функциональные модули платформы созданы,

прежде всего, для комфортной работы организаций, в деятельности которых требуется помощь волонтеров, и непосредственно самих добровольцев (волонтеров), желающих принять участие в реализации возможностей – мероприятий и социальных проектов.

Зарегистрироваться в системе возможно в двух вариациях: как доброволец (физическое лицо без возрастного ограничения) и как организация (юридическое лицо, неофициальное волонтерское объединение, общественная организация, государственное учреждение, ассоциация и т.д.).

Система позволяет добровольцам пройти упрощенную форму регистрации через социальные сети. Доступ к системе имеют все добровольцы без дополнительной модерации администраторами системы, но в случае совершения противоправных действий в системе (оскорбление пользователей, размещение запрещенной информации и др.) страница пользователя блокируется.

Для организаций система предлагает два уровня доступа: стандартный и полный. Стандартный уровень становится доступным после проверки корректности данных администраторами системы и включает возможность управлять своими возможностями (мероприятиями и проектами). Полный уровень предусматривает официальное подтверждение возможности фиксировать достижения добровольцев в личной электронной волонтерской книжке. Данная возможность становится доступной после проверки организации региональным координатором системы (ответственным лицом за работу единой информационной системы «Добровольцы России» в регионе).

### *Основной функционал для работы организаций в системе*

Система позволяет организациям управлять возможностями – мероприятиями, в которых необходима помощь волонтеров, различного уровня сложности и направлений добровольчества. Каждая организация может создавать заявку на поиск волонтеров, указывая основную информацию, функции и требования к волонтерам, редактировать, удалять, продвигать возможности, находить партнеров для совместной реализации. Для более сложных мероприятий организатор может вводить дополнительные параметры и ограничения, что особенно необходимо для организации крупных мероприятий с участием волонтеров или деятельности добровольцев в местах, опасных для жизни и здоровья, а также деятельности, связанной с защитой

окружающей среды и сохранением объектов культурного наследия.

Система дает возможность эффективно управлять волонтерами: одобрять или отказывать в участии, изменять выбранный волонтером функционал, осуществлять оперативную коммуникацию посредством чата, выгружать данные, оценивать волонтеров по итогам мероприятия, проставлять волонтерские часы, публиковать на персональной странице медиаматериалы.

В 2018 году будет предусмотрено управление мероприятиями, где пользователи могут быть только участниками, например, различного рода добровольческие и образовательные форумы. Кроме этого, планируется, что организация сможет формировать собственную базу подписчиков, включающую волонтеров, откликнувшихся на запросы о помощи, и пользователей, которым интересна деятельность данной организации. Система подписки позволит осуществлять комплексную оперативную коммуникацию с волонтерами: отправлять приглашения на мероприятия, информационные рассылки в личные кабинеты и на электронную почту. Также, организациям будет предоставлена возможность формирования и отображения на своей персональной странице статистики, формируемой на основе данных, полученных в процессе работы с системой (количество волонтеров, количество проведенных мероприятий, подписчиков, их взаимодействия друг с другом, средняя оценка работы, характеристики волонтера и др.) для анализа и оценки эффективности работы.

#### *Основной функционал для работы добровольцев в системе*

1. Система позволяет пользователям откликаться на возможности, участвовать в добровольческих мероприятиях и проектах различных форматов и направлений добровольчества. Добровольцы могут выбирать функционал возможностей, получать уведомления, а после завершения мероприятия оценивают его, тем самым формируя оценку организации. Помимо этого, в 2018 году будет встроена удобная система таргетированного подбора возможностей, которая формирует для добровольца интересные предложения, исходя из его территориальной принадлежности, интересов и опыта участия в волонтерских мероприятиях.
2. Зарегистрированный пользователь может управлять своей персональной страницей и формировать «личную электронную волонтерскую книжку» – портфолио, которое включает в себя информацию о человеке, его достижениях и опыте волонтерской деятельности. Данный документ

защищен специальным идентификатором платформы – уникальным идентификатором (ID) добровольцев, с помощью которого можно проверить историю волонтерской деятельности.

*Общий функционал для всех типов зарегистрированных пользователей в системе*

1. Социальная сеть представляет собой встроенную функцию обмена личными сообщениями между пользователями.
2. В системе предусмотрена возможность управления организациями и добровольцами собственных волонтерских проектов. Проект представляет собой комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленных на реализацию различных социальных инициатив. Любой зарегистрированный пользователь может создать один или несколько проектов, подробно описать его, подать проект для участия во Всероссийском конкурсе «Доброволец России» и специальной программе акселерации, направленной на обучение лидеров проектов и улучшение технологии их реализации. Помимо этого, предусмотрена возможность находить партнеров и волонтеров, представлять ход реализации проекта и получать поддержку; организаторы также могут создавать волонтерские мероприятия в рамках проектов. Все проекты размещаются в каталоге проектов и на специальной интерактивной карте, где любой пользователь может познакомиться с проектами из всех регионов России и оценить понравившиеся идеи.
3. Доступ к самым актуальным федеральным и региональным новостям сферы добровольчества. В 2018 году будет предусмотрена: возможность отметить понравившуюся новость, прокомментировать, предложить свою, поделиться ею в социальных сетях, также будет создана система таргетированного подбора новостей, исходя из места проживания, выбранных интересов; удобный поиск публикаций по тегам, дате, региону и другим фильтрам. В дополнение к этому в разделе будут размещаться различные медиаматериалы.
4. Специальный раздел «Год добровольца», где собраны все актуальные новости, документы, фото- и видеоматериалы, посвященные мероприятиям и проектам тематического года.
5. Мобильное приложение. В рамках единой информационной системы «Добровольцы России» разработано мобильное приложение, позволяющее

использовать основной функционал системы (регистрация, управление возможностями, новости, образовательные материалы, получение и отправка уведомлений, общение через мессенджер и др.) на мобильных устройствах, и доступное для скачивания через магазины Appstore и Playmarket.

### *Основной функционал для работы субъектов Российской Федерации в системе*

В системе будет предусмотрен специальный функционал для развития и координации волонтерства в регионах. В каждом субъекте будет определен региональный координатор системы, который осуществляет проверку и верификацию организаций, имеющих право учитывать волонтерский опыт граждан, формирует и поддерживает в актуальном состоянии раздел региональных материалов, включающий перечень организаций, добровольцев, возможностей, рейтинги, статистику и аналитику по добровольчеству в регионе, а также новости и другие информационные материалы. Каждый субъект будет иметь свой личный кабинет с возможностями работы с региональной базой волонтеров и организаций, редактированием страницы региона в системе. Помимо этого, будет разработан специальный функционал для проведения региональных этапов Всероссийского конкурса «Доброволец России», включающий возможность работы с поступившими заявками.

### *Перспективы развития системы*

В ближайшей перспективе продолжится развитие системы, которое включает внедрение новых разделов и функций:

- удобная система поддержки и подсказок, включающая онлайн-чат с администраторами, система интерактивных подсказок, а также единое окно, куда пользователи смогут отправить свое обращение с проблемой, связанной с добровольческой деятельностью;
- образовательный модуль, состоящий из видеолекций, методических рекомендаций, лучших практик, тестовых заданий и других образовательных материалов, размещенных организациями в системе;
- специальный раздел, посвященный мерам государственной поддержки волонтерства в России, включая ход реализации Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, где в интерактивной форме будет представлена информация обо всех мероприятиях плана, ключевые результаты и эффекты, которые получит

- доброволец от реализации представленных мероприятий;
- аналитика и статистика сферы добровольчества в разрезе регионов и всей страны, а также персональная статистика организаций и добровольцев. Пользователи смогут просматривать информацию о количестве волонтеров, мероприятий, организаций, популярных направлениях добровольчества. Помимо этого, система позволит проводить опросы и исследования среди пользователей;
  - мотивационная система для волонтеров и организаций. При оценке качества выполненной работы добровольца организация оценивает его по определенной шкале баллов, а доброволец оценивает возможности, в которых он принимал участие, формируя среднюю оценку деятельности организации. На основе данных оценок будет формироваться общий и региональный рейтинг волонтеров и организаций;
  - раздел, посвященный развитию профессионального, интеллектуального волонтерства, включающий специальные возможности для размещения предложений о компетентностной помощи со стороны добровольцев и запросы организаций на помощь такого формата;
  - возможности дистанционного участия в волонтерских проектах;
  - программа анализа экономического эффекта труда добровольцев.

## **5. Контактная информация**

По всем вопросам работы системы можно писать на электронную почту:  
[info@добровольцыроссии.рф](mailto:info@добровольцыроссии.рф).

*Социальные сети проекта*

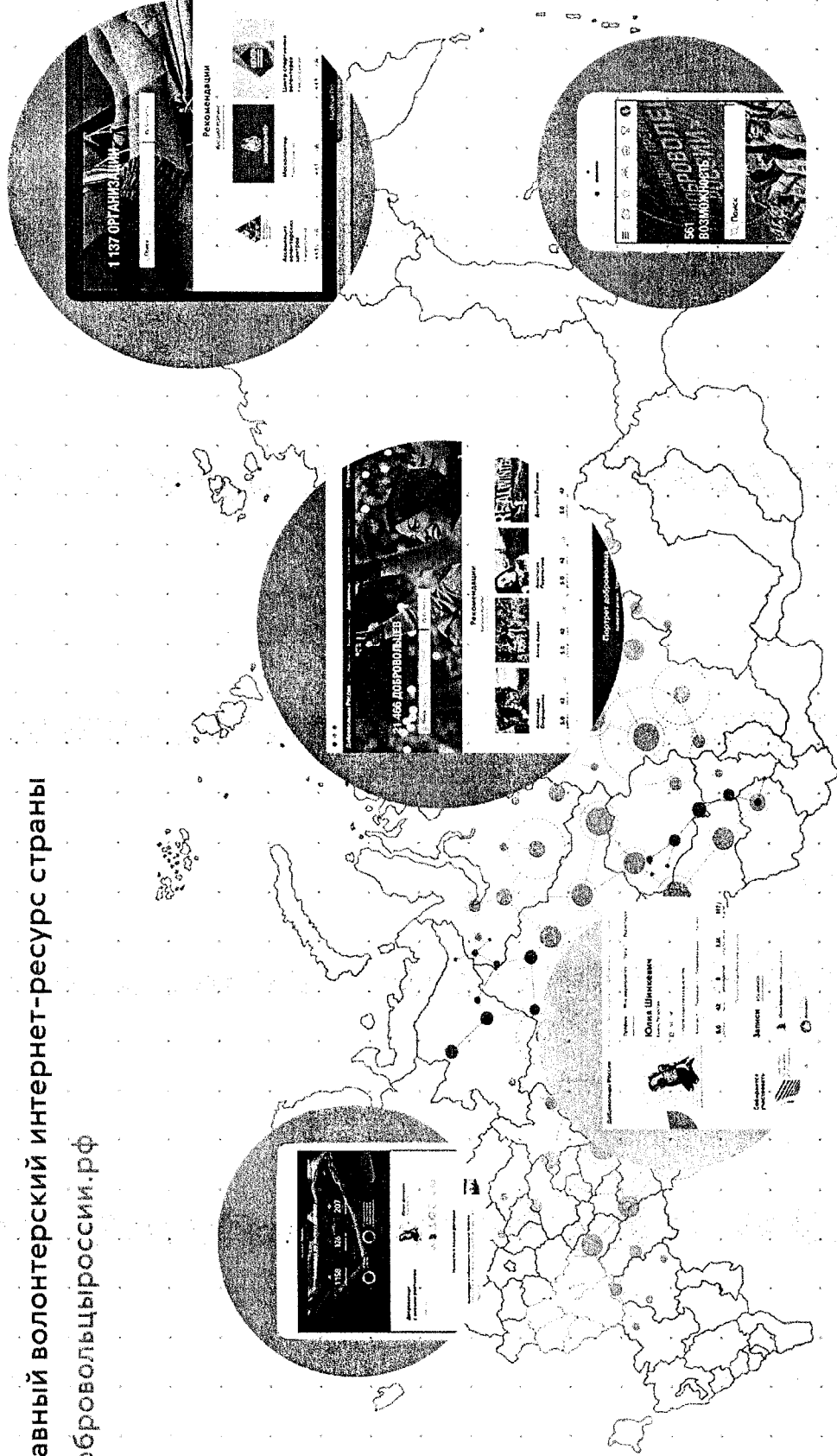
<https://vk.com/dobrovrossii>

<https://www.facebook.com/dobrovoletsrussia>

<https://www.instagram.com/dobroinrussia>

# Единая информационная система «Добровольцы России»

Главный волонтерский интернет-ресурс страны  
[добровольцыроссии.рф](http://добровольцыроссии.рф)





# Актуальность создания системы

## 2018 год Объявлен в России Годом Добровольца (волонтера)

Добровольчество - тренд  
современного общества

Россиян считают, что  
деятельность добровольцев  
способствует решению  
общественных проблем\*

65%

Взрослых россиян  
подтверждают свое  
участие в добровольческой  
деятельности \*\*

15%

Россиян выражают свою  
готовность стать волонтерами\*\*

>50%

Отсутствие удобного онлайн-ресурса  
для поиска волонтеров и оказания  
волонтерской помощи

Россиян не знают о мероприятиях  
и акциях помощи в местах  
их проживания\*

32%

Опрошенных зарегистрировались бы  
на специальном сайте для добровольцев\*

53%

\* По данным центра исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

\*\* Из Концепции развития добровольчества в Российской Федерации до 2025 года

# Система как механизм решения множества проблем

## ПРОБЛЕМА



Дисбаланс спроса и предложения волонтерских услуг



Нет собственных ресурсов для поиска волонтеров



Низкий уровень развития волонтерства во многих регионах



Нет единого механизма оценки волонтеров, организаций и учета добровольческого опыта



Разный уровень информированности участников волонтерского движения



Сложность сбора и анализа данных

## РЕШЕНИЕ



Формирование базы волонтерских потребностей и возможностей



Удобный инструмент поиска и работы с волонтерами



Лучшие практики, методики и образовательные программы



Система взаимной оценки, электронная система учета добровольческого опыта и достижений

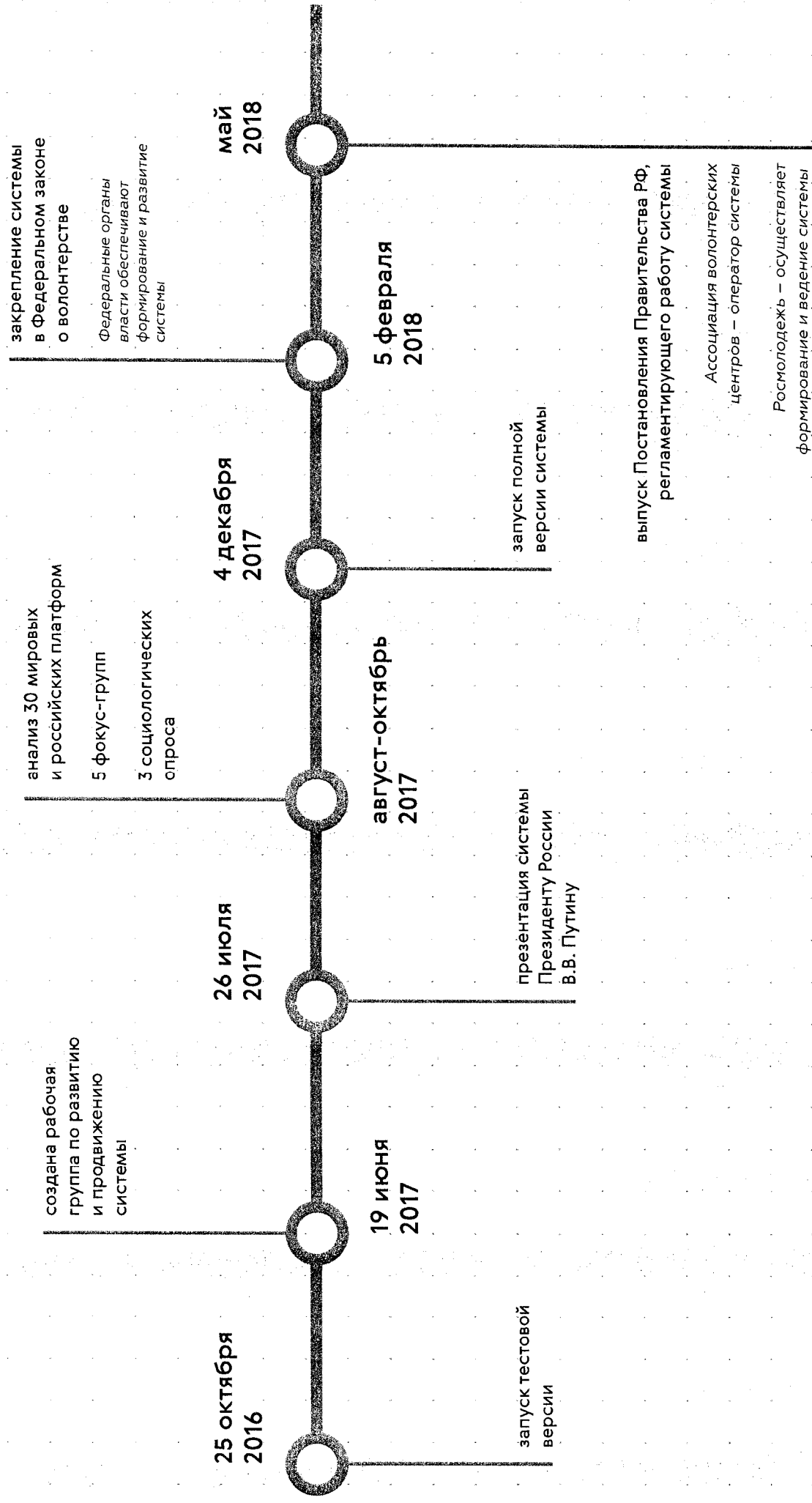


Единый ресурс, освещающий волонтерские новости со всей страны



Актуальная статистика и аналитика сферы волонтерства

# Этапы создания системы

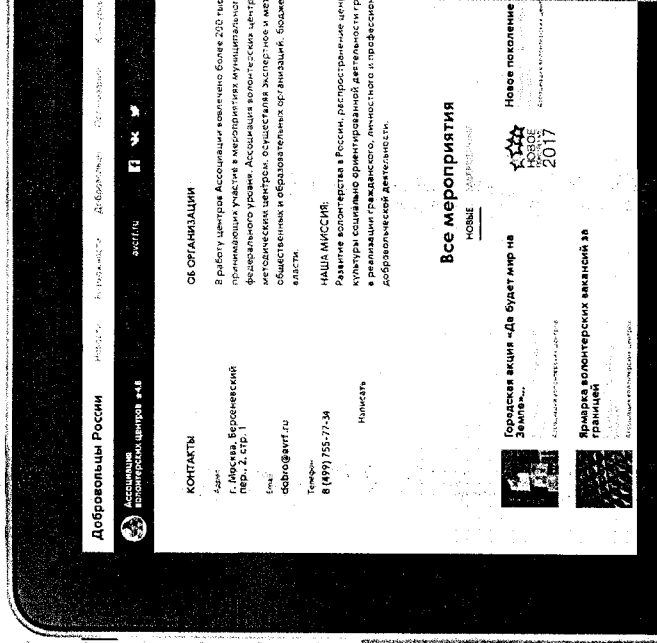


# Организации

- НКО
- Государственные организации
- Сообщества без юридического лица

## Функционал:

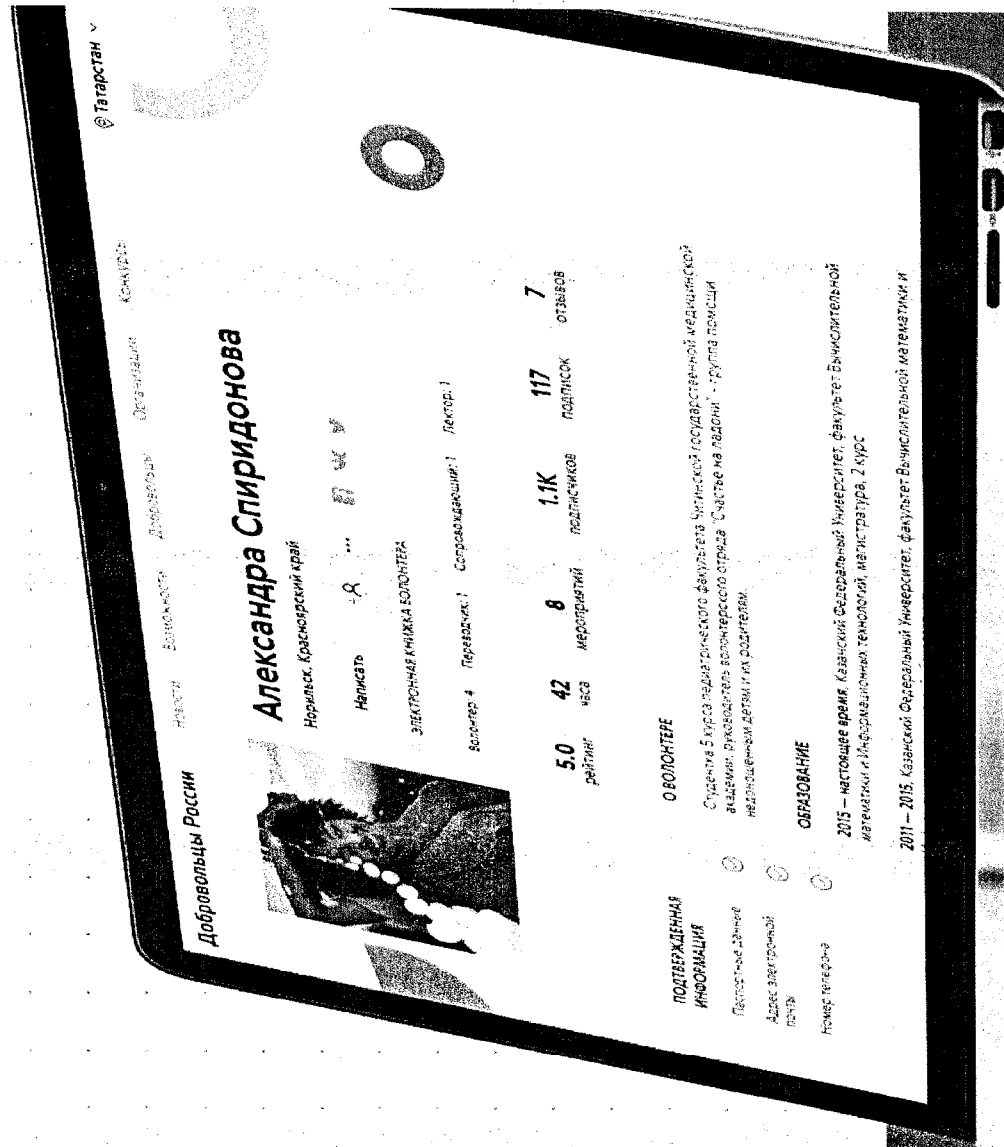
- Поиск организаций в удобном каталоге по регионам, типам или направлениям работы
- Размещение новостей, фото, видео, проектов и мероприятий
- Привлечение и отбор волонтеров, распределение по «ролям»
- Формирование личной статистики



# Добровольцы

## Функционал:

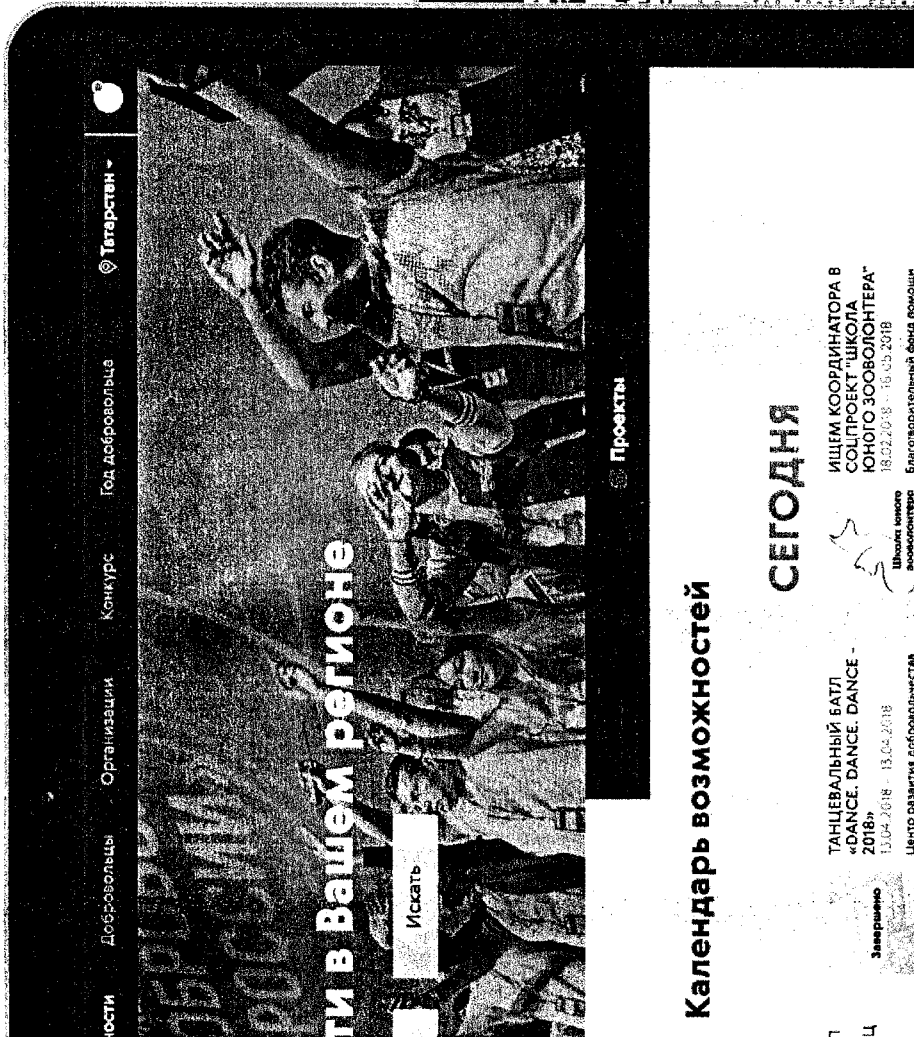
- Участие в возможностях: мероприятиях и проектах в качестве волонтера
- Подбор возможностей, исходя из интересов и места проживания
- Формирование личного портфолио и статистики
- Общение в чатах и мобильном мессенджере



# Возможности

## Функционал:

- Размещение событийных мероприятий, акций и долгосрочных проектов
- Поиск возможностей в календаре и по направлениям
- Создание «ролей» для волонтеров и учёт их опыта
- Размещение отзывов и общего рейтинга

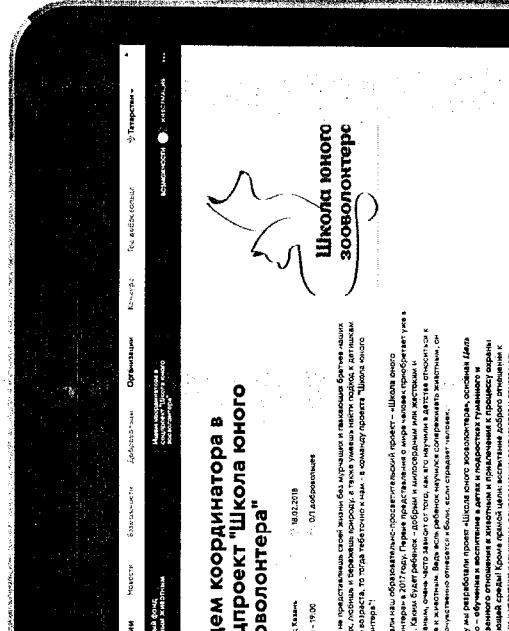


## Календарь возможностей

### СЕГОДНЯ

**ТАНЦЕВАЛЬНЫЙ БАТЛ «DANCE. DANCE. DANCE. 2018»**  
 13.04.2018 - 13.04.2018  
 Центр развития добровольчества

**ИЩЕМ КООРДИНАТОРА В СОЦПРОЕКТ "ШКОЛА ЮНОГО ЗООВОЛОНТЕРА" 2018»**  
 18.02.2018 - 16.03.2018  
 Благотворительный фонд помощи

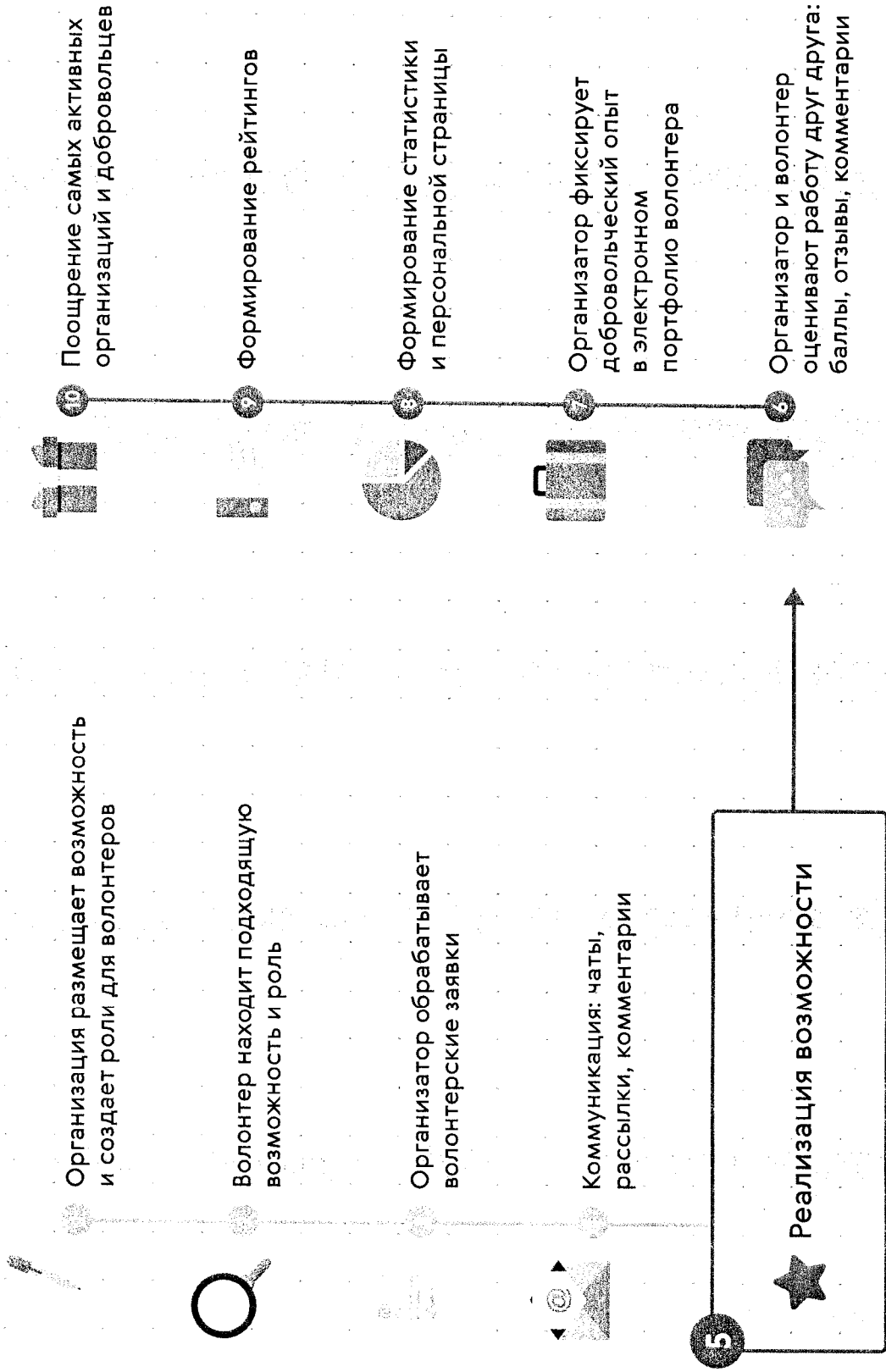


## Ищем координатора в соцпроект "Школа юного зоovolонтера"

Ищем координатора в соцпроект "Школа юного зоovolонтера". Проект реализуется в рамках программы "Молодые лидеры" в рамках программы "Молодые лидеры" в рамках программы "Молодые лидеры".

Ищем координатора в соцпроект "Школа юного зоovolонтера". Проект реализуется в рамках программы "Молодые лидеры" в рамках программы "Молодые лидеры" в рамках программы "Молодые лидеры".

# Реализация возможностей



# Крупнейшая база социальных проектов в России

- Создание персональной страницы проекта
- Подача проекта на конкурс «Доброволец России» и получение поддержки
- Создание мероприятий в рамках проекта
- Размещение новостей
- Поиск партнеров и волонтеров



«Зеленая аудитория»: университет выходит в город

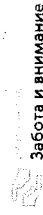


Создание условий инклюзии для людей с нарушением зрения в повседневной жизни



НЗЕ life Media

## Создание условий инклюзии для людей с нарушением зрения в повседневной жизни



Забота и внимание

Татарстан

Охват проекта

Алтайский край

Архангельская область

Республика Удмуртия

Карелия

Санкт-Петербург

Нижегородская область

Республика Тыва

1 835

Прого

### Цель

Привлечь внимание общественности к пересмотру норм маркировки товаров, посредством внесения в нее информации на языке Брайля с целью создания инклюзии для людей с нарушением зрения.

### Описание проекта

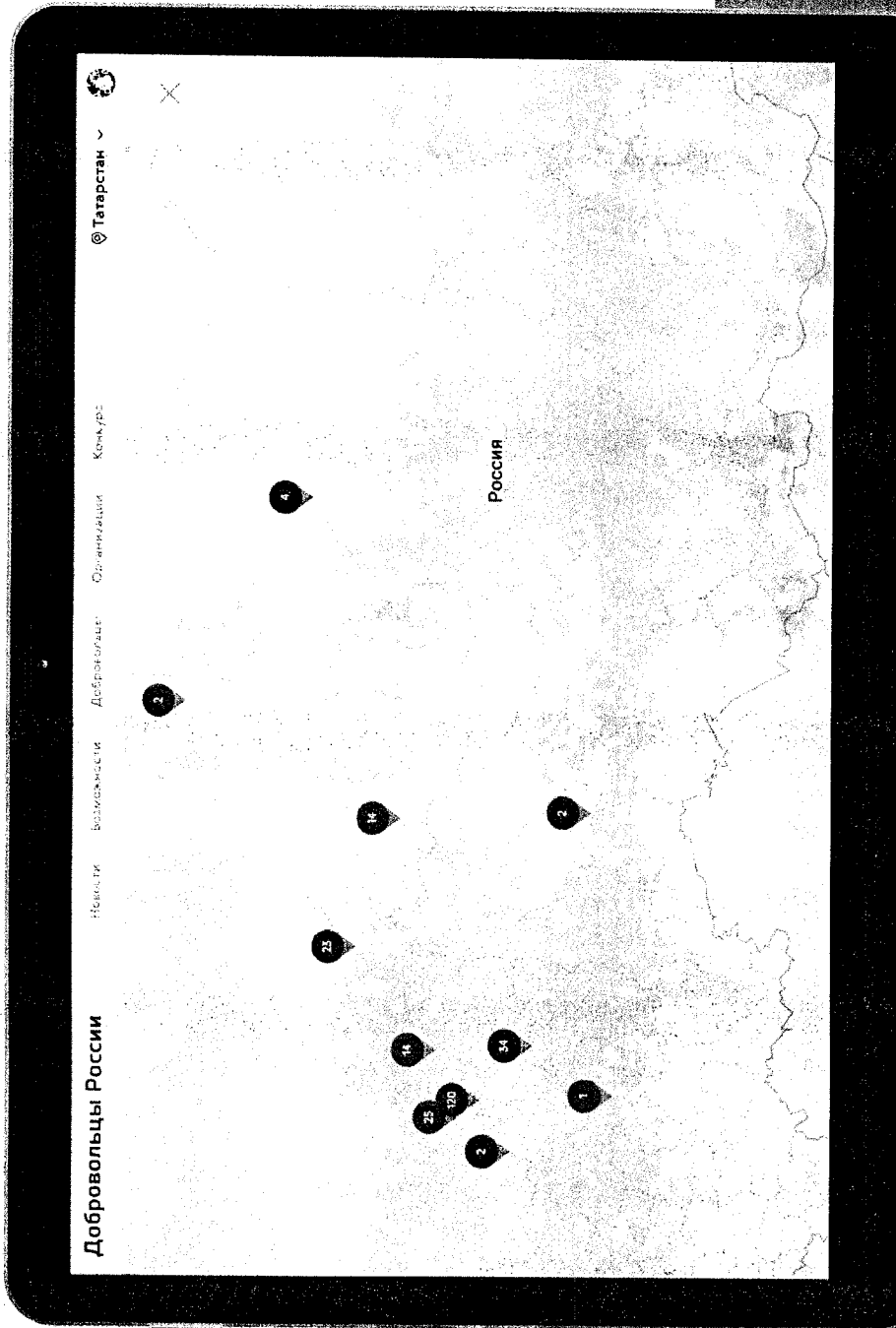
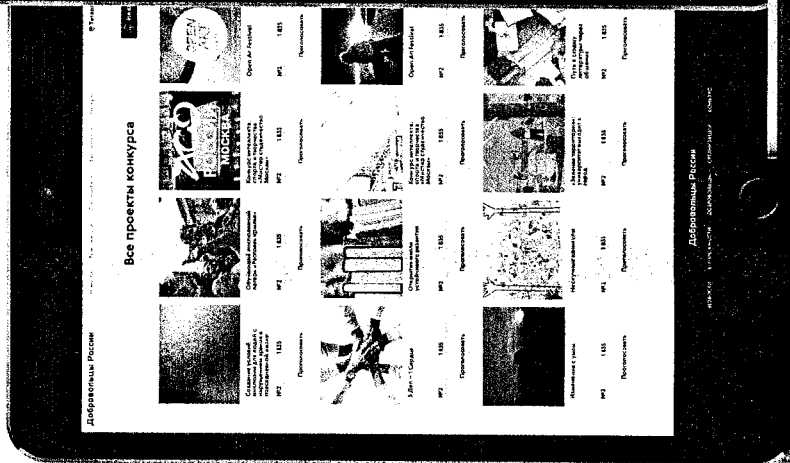
По данным Международного агентства по профилактике слепоты, во всем мире около 285 миллионов человек страдают от нарушения зрения, из которых 39 миллионов поражены слепотой. От нарушения зрения страдают 19 миллионов детей. 1,4 миллиона детей являются



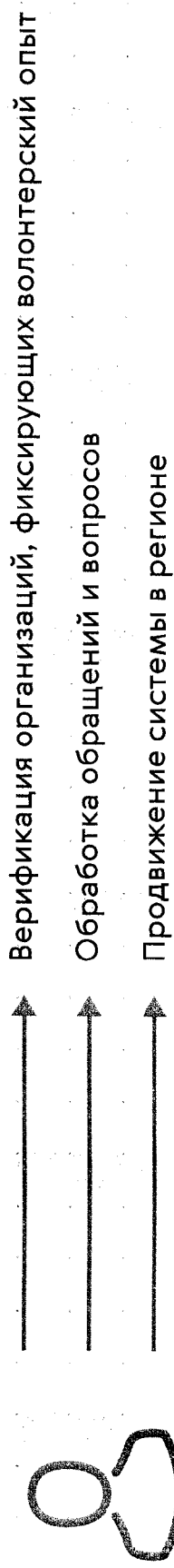
# Продвижение проектов в системе

## Интерактивная карта социальных инициатив

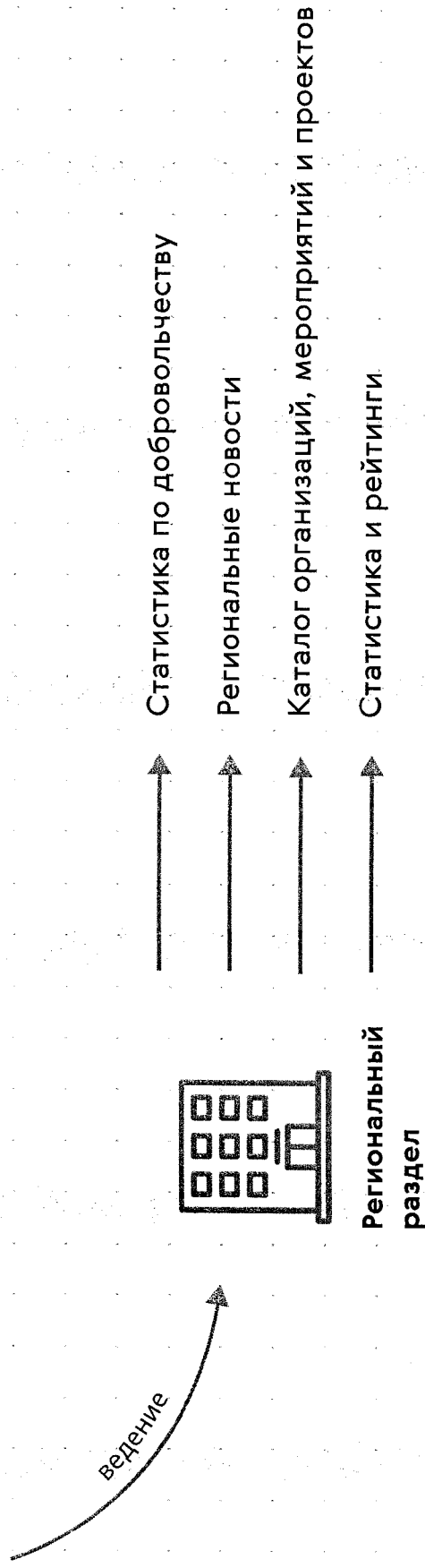
### Каталог проектов



# Региональная повестка



Определен координатор системы в каждом регионе



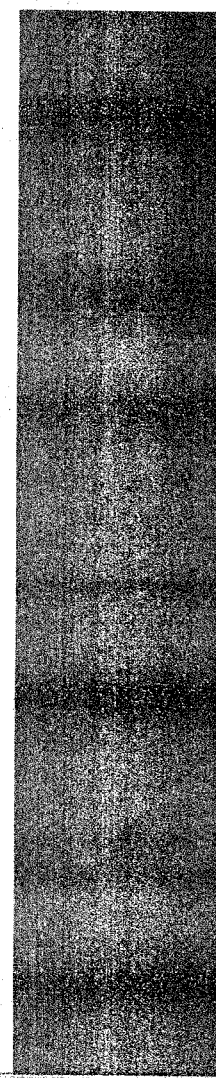
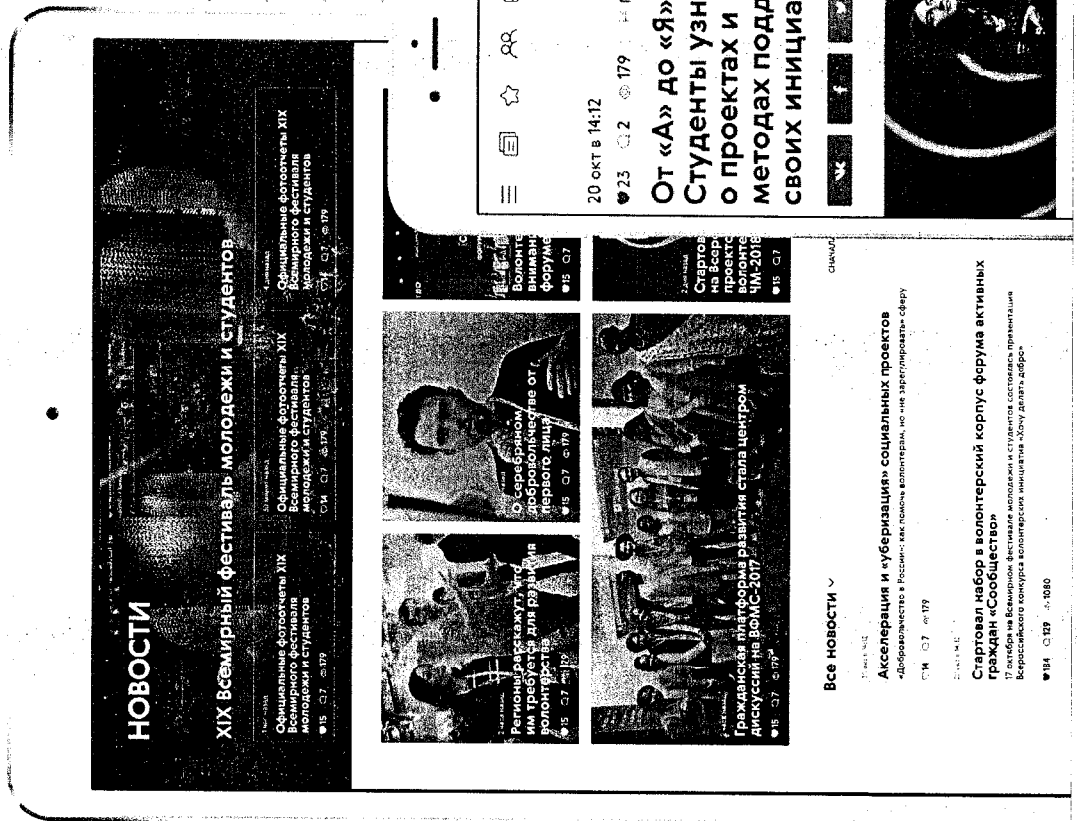
# Коммуникационная платформа

## Новости

Агрегатор и источник самых интересных волонтерских новостей со всей страны

- Интеллектуальная система вывода публикаций
- Тематические подборки
- Удобная система поиска
- Ведение блогов и продвижение инфоповодов
- Оценка и комментирование новостей

ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА



# Специальные проекты

## Раздел «Год добровольца»

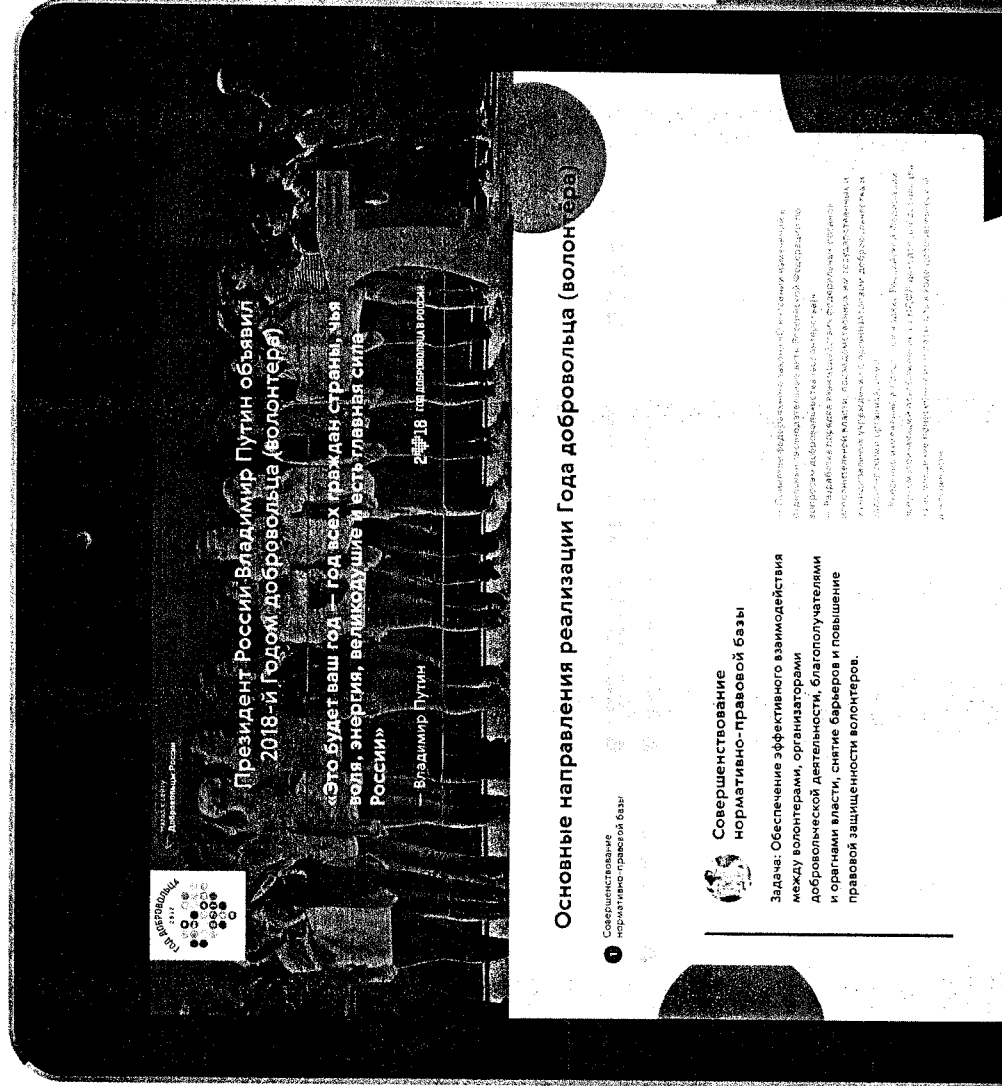
Все мероприятия, новости, медиа, документы, специальные проекты года добровольца

[Годдобрровольца.рф](http://Годдобрровольца.рф)

## Социальный медиапроект #Яволонтер

Создание первого в России документального фильма о добровольцах

[Фильм.добрровольцыроссии.рф](http://Фильм.добрровольцыроссии.рф)



## В ближайшем будущем



Обучение: онлайн вебинары,  
тесты и лучшие практики



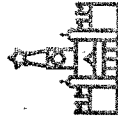
Единое окно для приема  
обращений и консультаций



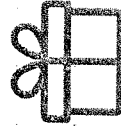
Мобильное приложение



Статистика  
и аналитические данные



Господдержка: вся информация  
о законах, грантах и мерах  
поддержки

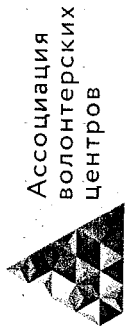


Бонусы от партнеров

# Добровольцы России.рф

## Волонтерство для каждого!

ОРГАНИЗАТОРЫ:



Ассоциация  
волонтерских  
центров

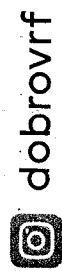
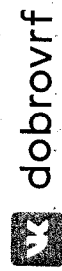
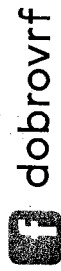


РОСПАТРИОТ  
*genius*

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



АГЕНТСТВО  
СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ИНИЦИАТИВ



Остались вопросы? Пишите на  
[info@dobrovolyцыроссии.рф](mailto:info@dobrovolyцыроссии.рф)