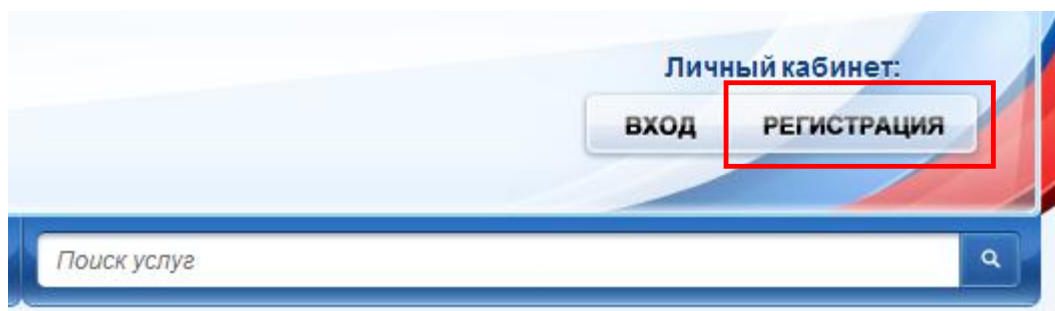


# Руководство по регистрации пользователей на Едином портале государственных услуг (gosuslugi.ru)

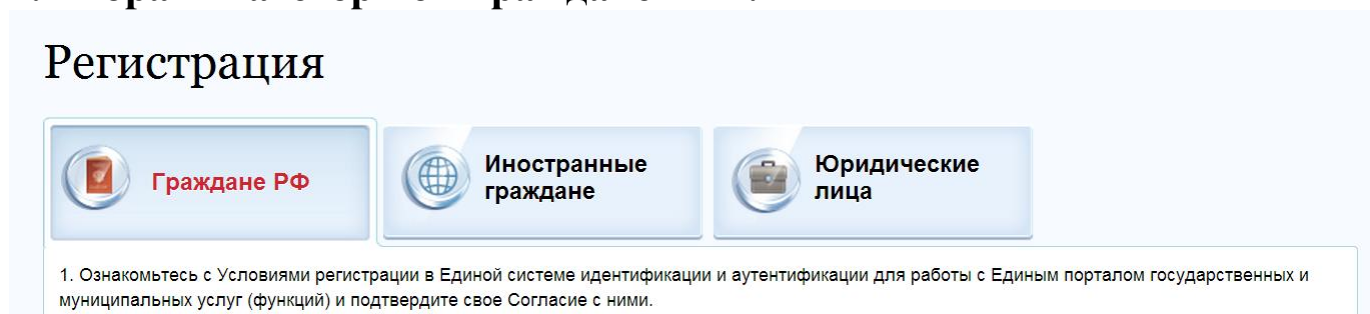
Для того, чтобы воспользоваться услугами в электронной форме, необходимо проделать несколько несложных шагов:

## 1. Зарегистрироваться в Личном кабинете на Портале государственных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>)

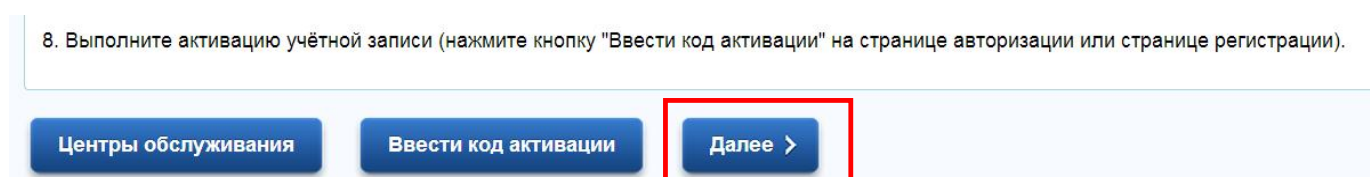


В правом верхнем углу нажимаем кнопку **РЕГИСТРАЦИЯ**.

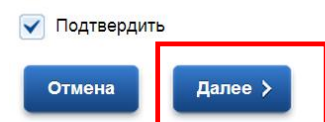
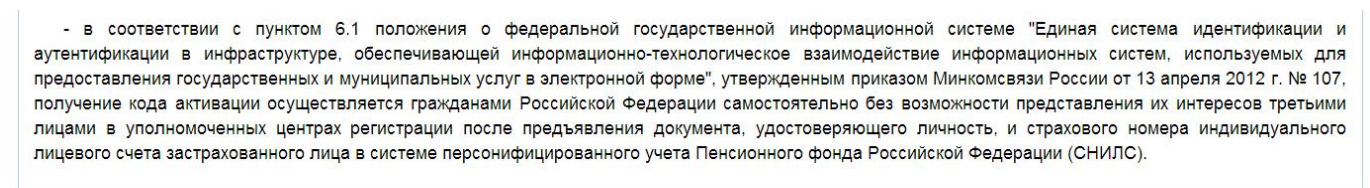
## 2. Выбрать категорию «Граждане РФ».



Ознакомьтесь с вариантом регистрации и нажать кнопку «Далее».



## 3. Ознакомиться с условиями работы портала, поставить галочку и нажать «Далее».



#### 4. Выбрать способ получения кода активации.

Во время прохождения регистрации выбирается способ получения **Кода активации** Личного кабинета - либо **Почтой России** (письмом на домашний адрес), либо через отделения Ростелекома (получить код активации можно и в день прохождения регистрации в Личном кабинете. Для этого после завершения регистрации необходимо с паспортом и СНИЛС подъехать в ближайшее отделение Ростелекома.

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

### Регистрация гражданина РФ

Для получения большинства госуслуг необходимо подтвердить вашу личность. Это нужно, чтобы никто кроме вас не мог обращаться в органы власти от вашего имени.

- Получить код активации через Почту России.** Будет отправлено регистрируемое почтовое отправление с кодом активации. Среднее время доставки – около двух недель.
- Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома».** После завершения регистрации необходимо лично обратиться в ближайший [центр обслуживания «Ростелекома»](#) с паспортом и свидетельством обязательного пенсионного страхования.
- Подтвердить личность с помощью электронной подписи.** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи. Средство электронной подписи можно получить в одном из [аккредитованных Минкомсвязью России удостоверяющих центров](#).
- Подтвердить личность с помощью универсальной электронной карты (УЭК).** Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи, ключ которой находится на УЭК. Получить УЭК с размещенными на ней средствами электронной подписи можно в пунктах приема заявлений и выдачи УЭК, адреса которых доступны на [сайте ОАО «УЭК»](#).

Выбрать способ получения и нажать кнопку «Далее».

#### 5. Перейти к заполнению Личных данных.

1. Условия работы с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

### Регистрация гражданина РФ

**Личные данные**

Фамилия   
Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

Имя   
Заполнять, как указано в документе, удостоверяющем личность

Для регистрации на Едином портале государственных услуг потребуется СНИЛС:



Внесите СНИЛС в поле «СНИЛС» на шаге «Регистрационные данные»:  
**Данные идентификации**

СНИЛС

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

При заполнении необходимо указать адрес Вашей электронной почты и сотового (мобильного) телефона:

**Контактные данные**

E-mail

Рекомендуется указать личный адрес электронной почты. Этот адрес будет использоваться для восстановления учётной записи.

Номер мобильного телефона в РФ

Нет номера

В формате: +7(926)9260926

Если у Вас нет сотового (мобильного) телефона, нажмите на значок  «Нет номера», чтобы поставить «галку» ().

Пример создания адреса электронной почты приведён в приложении к руководству.

Нажимаем кнопку «Далее».

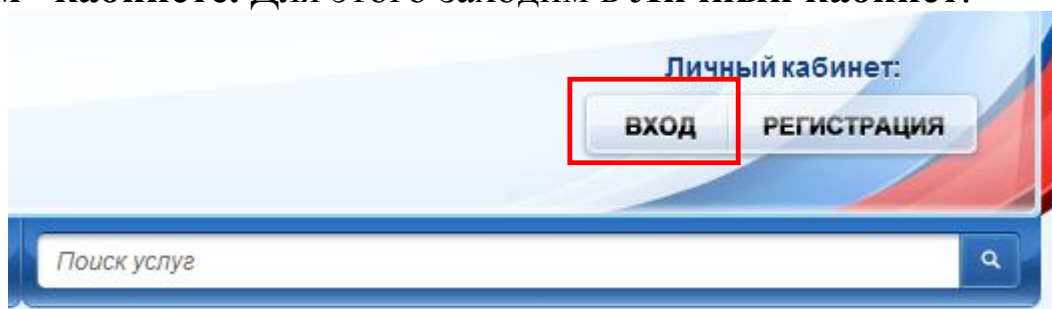
На Вашу электронную почту придёт электронное письмо с кодом, а также на сотовый телефон – СМС с кодом.

Эти коды необходимо указать на шаге «Подтверждение контактных данных».

На шаге «Данные авторизации» укажите пароль, который Вы будете использовать для доступа в личный кабинет на Едином портале государственных услуг.

На шаге «Результат регистрации» отправьте запрос на получение кода активации, нажав кнопку «Далее».

**6. После получения кода активации необходимо авторизоваться в Личном кабинете. Для этого заходим в Личный кабинет.**



Выбираем кнопку **Авторизация по паролю**, затем **Ввести код активации (вводится 1 раз)**.

**Авторизация**

По паролю
  По USB-ключу / смарт-карте
  Через криптопровайдер / УЭК

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования. Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации.


Регистрация  
**Ввести код активации**

Активация учетной записи

Выберите Ваш тип регистрации  Регистрация гражданина РФ  
 Регистрация иностранного гражданина

СНИЛС   
СНИЛС в формате: 123-456-789 01

Введите код активации

Введите код на изображении 

**Далее >**

Заполняем данные и нажимаем кнопку «Далее» и — поздравляем! Вы зарегистрировались на Портале государственных услуг. Теперь **Вы можете приступить к заполнению заявления на получение государственной или муниципальной услуги в электронном виде.**

Откройте Единый портал государственных услуг, указав в адресной строке программы для доступа в Интернет: **gosuslugi.ru**.

В разделе «Электронные услуги» необходимо выбрать наименование органа, предоставляющего услугу. Например, Министерство внутренних дел для получения государственных услуг, либо наименование других управлений и федеральных ведомств.

После того, как Вы нажмете на наименование органа, предоставляющего услуги в электронной форме, откроется список услуг, из которого выберите необходимую Вам услугу. В карточке услуги нажмите кнопку «Получить» и заполните электронное заявление.

Если у Вас **возникли проблемы с регистрацией** на Едином портале государственных услуг, **либо при заполнении электронного заявления** на получение услуги, обратитесь на **бесплатный номер** службы поддержки пользователей по телефону **8-800-100-70-10**.



## Пример получения адреса электронной почты (если у Вас нет адреса электронной почты)

Откройте программу для доступа в Интернет. Например,



Internet Explorer, Mozilla Firefox



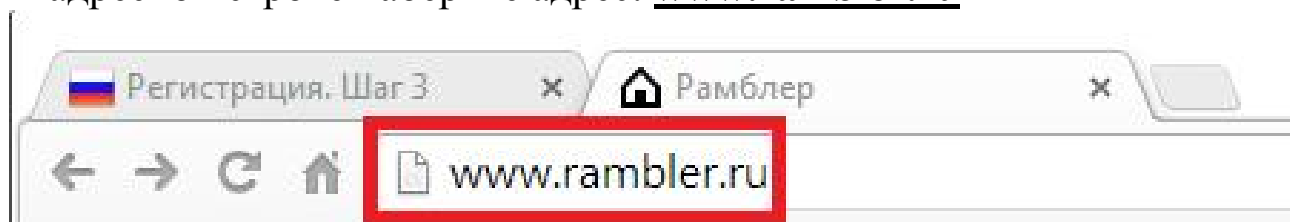
, Google Chrome



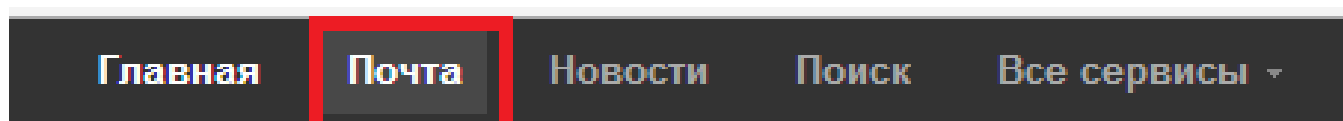
Существует большой перечень электронных почтовых служб, предлагающих Вам создать и использовать ящик электронной почты. Например, Яндекс (yandex.ru), Гугл (google.com), мэйл (mail.ru), рамблер (rambler.ru) и другие.

В примере мы регистрируем почтовый ящик на почтовой службе Рамблер.

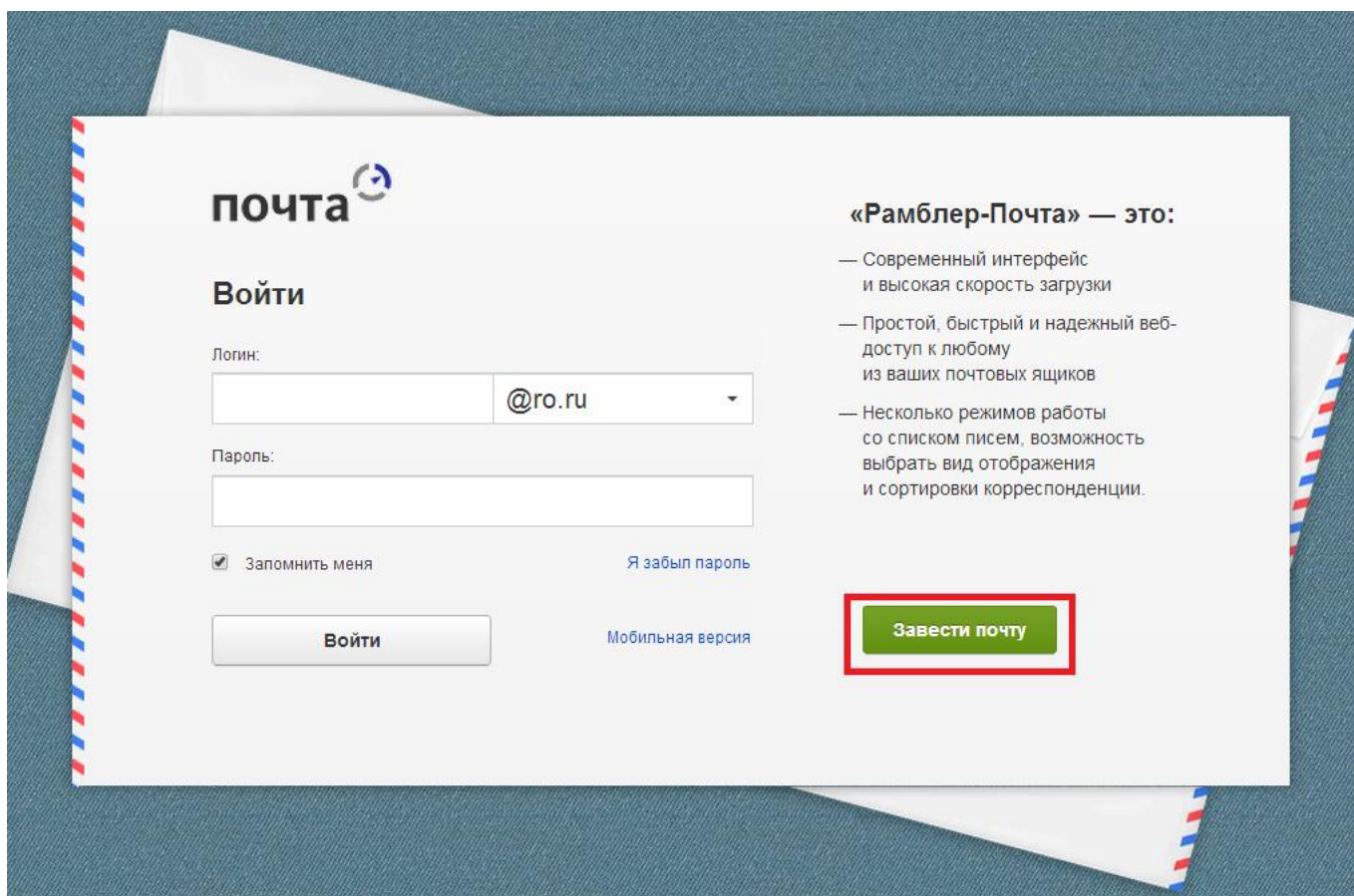
В адресной строке наберите адрес: [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru)



Когда откроется интернет-сайт «Рамблер», выберите вверху пункт меню «Почта».



Откроется страница, приведённая ниже:



Найдите кнопку «Завести почту» и нажмите на неё.

После того, как вы нажмёте на кнопку «Завести почту» на странице «Почта», откроется форма для регистрации электронной почты.

Регистрация состоит из двух шагов:

Шаг 1:

**Регистрация. Шаг 1 из 2**

Если вы раньше регистрировались, то можете [войти под своим именем](#).

Имя:

Фамилия:

Адрес электронной

Заполните поля «Имя», «Фамилия», «Адрес электронной почты».

Адрес электронной почты необходимо придумать самостоятельно. Например, в адрес можно включить часть фамилии, имени, даты рождения. Адрес заполняется латинскими буквами.

Возможно, что придуманный Вами адрес кто-то уже занял, тогда необходимо ещё раз придумать его (до тех пор пока Вы не найдёте не занятый никем адрес электронной почты).

Затем придумайте пароль электронной почты. Длина пароля должна быть от 6 до 16 символов и не содержать русских букв.

Сохраните на бумаге адрес электронной почты и пароль, чтобы в будущем можно было зайти в почтовый электронный ящик и посмотреть письма.

На следующем шаге потребуется внести придуманный Вами пароль дважды, чтобы исключить ошибки при запоминании почтовой службой пароля для входа в почтовый ящик.

**Регистрация. Шаг 2 из 2**

ergu@go.ru. [Изменить](#)

Придумайте пароль:

Повторите пароль:


Контрольный: Почтовый индекс ваших родителей ▼

Ответ на вопрос: 656099

Запасная почта:

Пол:  Мужской  Женский

Дата рождения: 1 ▼ января ▼ 1950 ▼

Введите символы с картинки:  →

[Показать другие символы](#)

**Зарегистрироваться**

Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», вы подтверждаете свое согласие с [Правилами пользования проектами и сервисами Рамблера](#).

Средняя надежность  
От 6 до 16 знаков без русских букв

Если вы забудете пароль, ответ на контрольный вопрос и запасная почта помогут восстановить доступ

В некоторых случаях для восстановления доступа может потребоваться дата вашего рождения

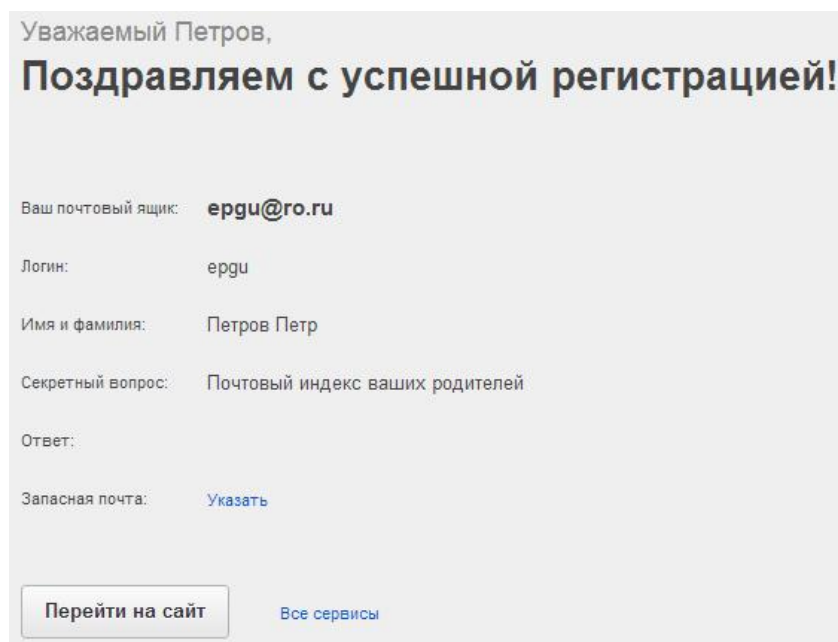
Выберите контрольный вопрос и укажите ответ на него, чтобы, в случае, если Вы забыли пароль, можно было его восстановить.



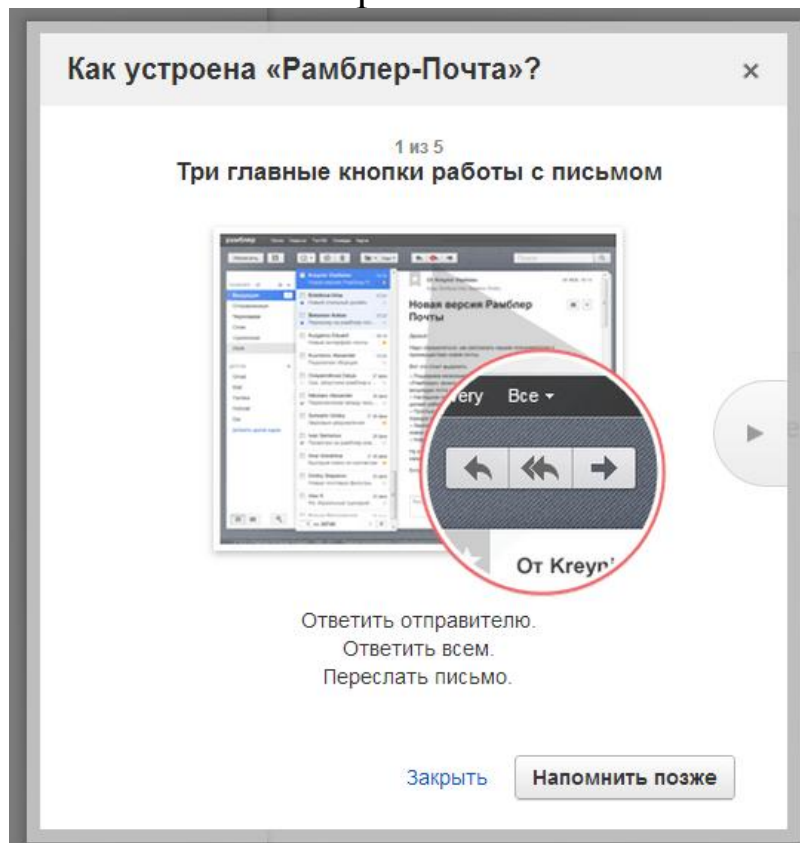
Укажите Ваш пол (мужской, женский) и дату рождения.

Введите символы с картинки, чтобы подтвердить, что действительно регистрацию проходит человек, а не компьютерная программа.

Нажмите кнопку «Зарегистрироваться», когда вы заполните все необходимые поля.

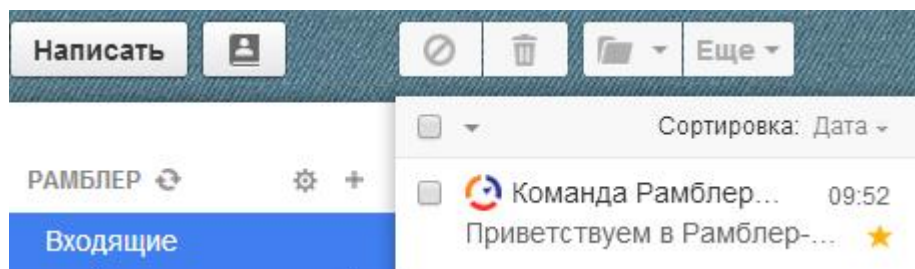


Нажмите на кнопку «Перейти на сайт» и ознакомьтесь с тем, как пользоваться электронной почтой.

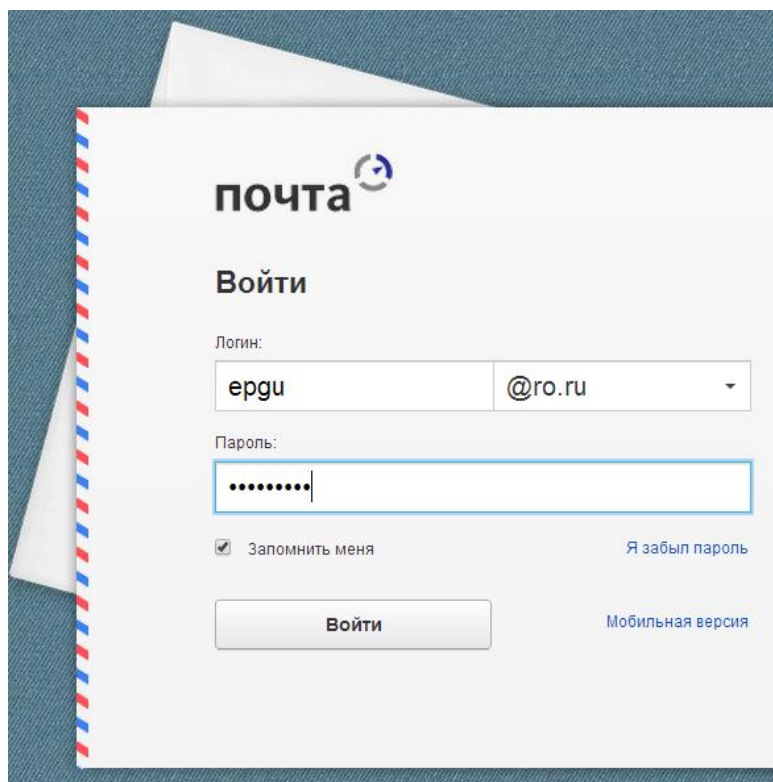
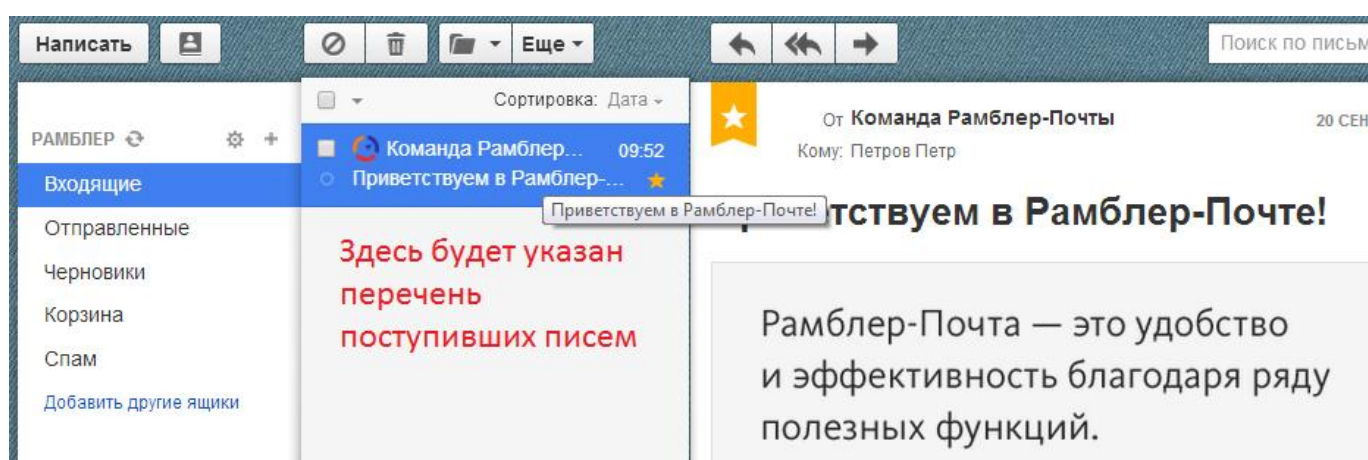


Нажмите кнопку «Напомнить позже», чтобы потом можно было ещё раз увидеть сообщение о том, как пользоваться почтой.

Выберите справа пункт меню «Входящие», чтобы увидеть письма, поступившие в Ваш почтовый электронный ящик:



Откройте первое письмо от интернет-сайта «Рамблер», поступившее в Ваш почтовый ящик.



В будущем, чтобы зайти в почтовый ящик, откройте интернет-сайт «Рамблер» и выберите пункт меню «Почта» (так, как это указано в самом начале примера).

Затем укажите Логин (буквы из наименования электронной почты до символа @), а также Пароль, нажмите на кнопку «Войти»