**В прошлом году владимирцы обращались в Банк России 2250 раз**

*Это на 30% больше, чем годом ранее (1734). Владимирцы стали чаще жаловаться на микрофинансовые организации и страховые компании и реже* — *на потребительское кредитование в банках.*

Почти половина обращений, зафиксированных в 2022 году во Владимирской области, касались деятельности банков — 1026. По сравнению с прошлым годом, их количество возросло на 6%. Рост обращений связан в основном со сложностями проведения валютных переводов, снятием наличных денег весной прошлого года, а также с вопросами о предоставлении кредитных каникул и реструктуризации гражданам, пострадавшим от санкций. При этом жалобы на потребительское кредитование сократились на четверть, до 267 обращений.

В сегменте страхования число жалоб выросло в два раза, до 530 обращений. Больше всего вопросов вызывало оформление полиса ОСАГО, в частности неверное назначение коэффициента бонус-малус (КБМ). Весной также выросло число жалоб на проблемы с ремонтом по ОСАГО, в частности из-за отсутствия запчастей, затягивания сроков ремонта, но с лета количество таких жалоб вернулось на уровень 2021 года.

Число жалоб на микрофинансовые организации (МФО) выросло на 48%, до 326 обращений. Владимирцы писали о навязывании дополнительных услуг, взимании комиссий, некорректном возврате долга. Участились жалобы и на мошенничество при оформлении онлайн-займов.

«Для решения проблемы оформления аферистами займов на чужое имя Банком России введен порядок проверки личности заемщика при выдаче онлайн-микрозаймов по определенным параметрам. В частности, рекомендуется убедиться в действительности паспорта потенциального заемщика, подлинности его фотографии в документе, сведений о кредитной истории, а также в том, что именно он, а не мошенники, использует указанные в заявлении счет и номер телефона — всего 10 способов проверки. МФО будут обязаны использовать как минимум три из них», — пояснил заместитель управляющего владимирским отделением Банка России Александр Хлысталов.