



Министерство связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

## Об основных направлениях развития электронных услуг

**Владимир Авербах**

Директор Департамента  
развития электронного правительства

9 сентября 2015



## Электронное правительство

- Создано для государственных услуг в электронном виде
- Определены принципы межведомственного электронного обмена при госуслугах и доверенная среда внутри государства
- Единая идентификация только для электронных госуслуг



## Электронное общество

- Электронные услуги и функции
- Минимум операций офлайн
- Применяет результаты государственных услуг/функций в электронном виде
- Определены принципы электронного обмена граждан и бизнеса с государством и друг с другом
- Единая идентификация для электронных государственных и частных функций



## Кредитование физических лиц

**Проблема:** Справки о доходах клиент приносит в бумажном виде, возможно мошенничество. Высокие ставки кредитования из-за невозможности точно подтвердить занятость и доходы

**Решение:** использовать результат электронной услуги ПФР



## Уведомления о штрафах и задолженностях

**Проблема:** Заказные письма не доставляются нарушителям

**Решение:** Заказное электронное письмо



# ДВА ПОДХОДА к предоставлению информации из государственных органов третьим лицам

4

Минкомсвязь  
России

## Прямое подключение к БД



## Использование результатов госуслуг в электронном виде

The screenshot shows the "gosuslugi.ru" website interface. The main heading is "Получение сведений о состоянии индивидуального лицевого счета". Below it, it states "Услуга предоставляется бесплатно" and "Срок получения услуги: не более 2 мин.". A section titled "Какие ваши дальнейшие действия?" lists two steps: 1. "Сделайте запрос в электронном виде" and 2. "Государственные структуры выполняют обработку вашего запроса и предоставят". A blue button labeled "Получить услугу" is visible. To the right, it says "Услугу предоставляет Пенсионный фонд Российской Федерации" and "Это займет у вас не более 2 минут". A large green checkmark icon is positioned at the bottom right of the screenshot, indicating this is the recommended approach.



# Результат электронной услуги ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ используется в кредитовании физических лиц

5  
(1/2)

Минкомсвязь  
России

## Госуслуга в электронном виде\*

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Может быть отправлено в любую третью организацию

**gosuslugi.ru**

### Сведения о состоянии индивидуального лицевого счета

Номер запроса: **99245950**    Дата запроса: **07.09.2015**

Вы можете переслать по e-mail сведения о состоянии индивидуального лицевого счета по месту требования, например, в банк. Данный файл будет отправлен на e-mail в специальном формате, гарантирующем подлинность данных.

Извещение о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица  
**232 50.pdf, 86.43 кБ.**

[Переслать извещение по e-mail](#)

[Сохранить извещение](#)

Приложение к постановлению  
Правления Пенсионного фонда  
Российской Федерации от 11  
декабря 2014 г. № 493п

Форма СЗИ-6    Код по ОКУД     Код по ОКПО

\*Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования



Результат электронной услуги  
**ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ**  
используется в кредитовании физических лиц

6  
(2/2) Минкомсвязь  
России



«Направьте нам  
справку из ПФР  
через портал  
gosuslugi.ru»  
**госуслуги**



Клиент на портале **госуслуги**:

1

Вводит логин и пароль

2

Нажимает кнопку «Состояние  
лицевого счета в ПФР»

3

На открывшейся справке  
нажимает кнопку «Отправить  
в банк»

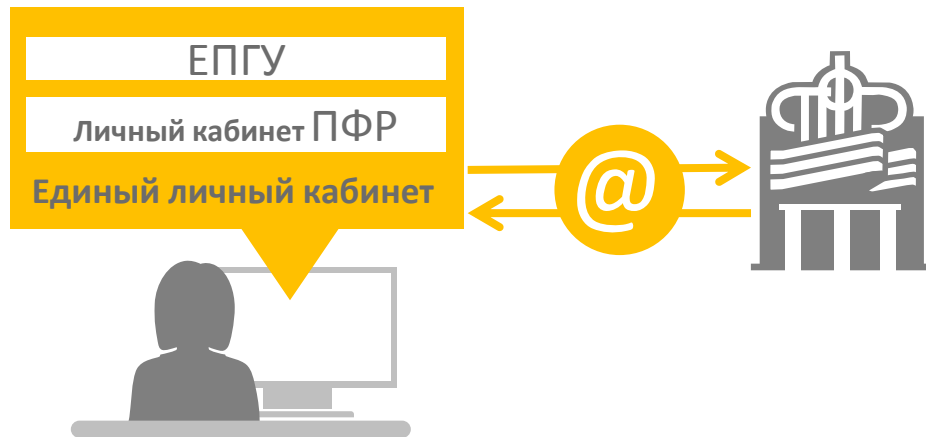


Операция занимает 2-3 минуты



## Госуслуга в электронном виде по предоставлению сведений об остатке маткапитала\*

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Может быть отправлено в любую третью организацию



\*информация из Федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, об остатке средств материнского (семейного) капитала, в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью Пенсионного фонда Российской Федерации (проект)



# Переход на электронные уведомления **ПО ШТРАФАМ МВД** и **ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВАМ ФССП**

8  
(1/2)

Минкомсвязь  
России

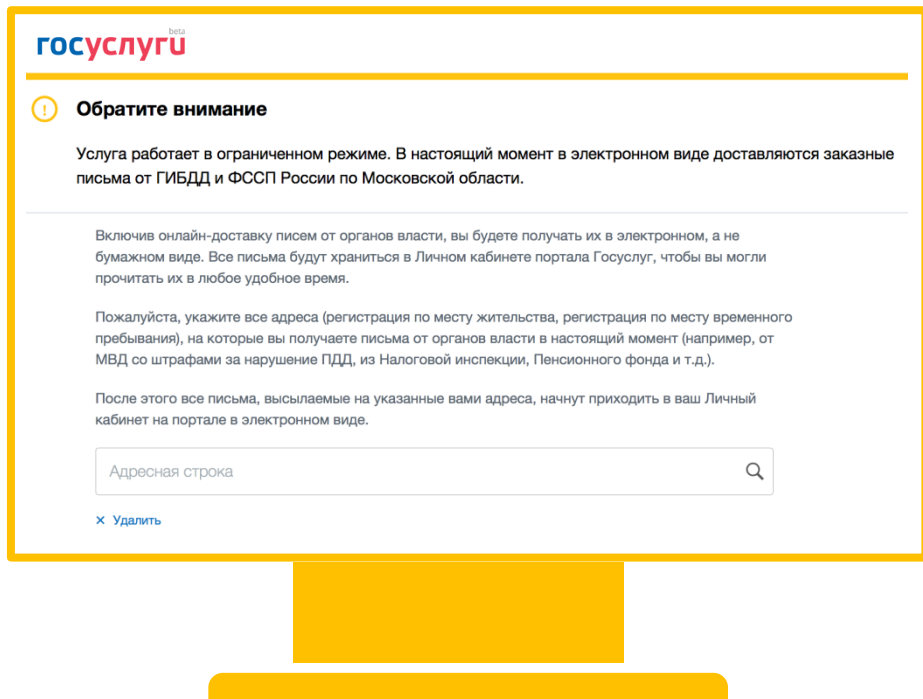
	Сейчас	При переводе в электронный вид
Юридическая значимость отправления	Не заверенная копия документа	Усиленная квалифицированная электронная подпись органа власти
Подтверждение прочтения	Собственноручная подпись	Моментально, при открытии сообщения
Способ получения письма	Лично, по месту регистрации	В электронном виде по официальным каналам + информирование по e-mail и sms
Возможность онлайн проверки актуальности сведений из уведомления в электронном виде	✗	✓





## Юридически значимая доставка писем в электронном виде

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Не приходят бумажные уведомления
- Гарантированная доставка
- В дальнейшем распространится на все госорганы

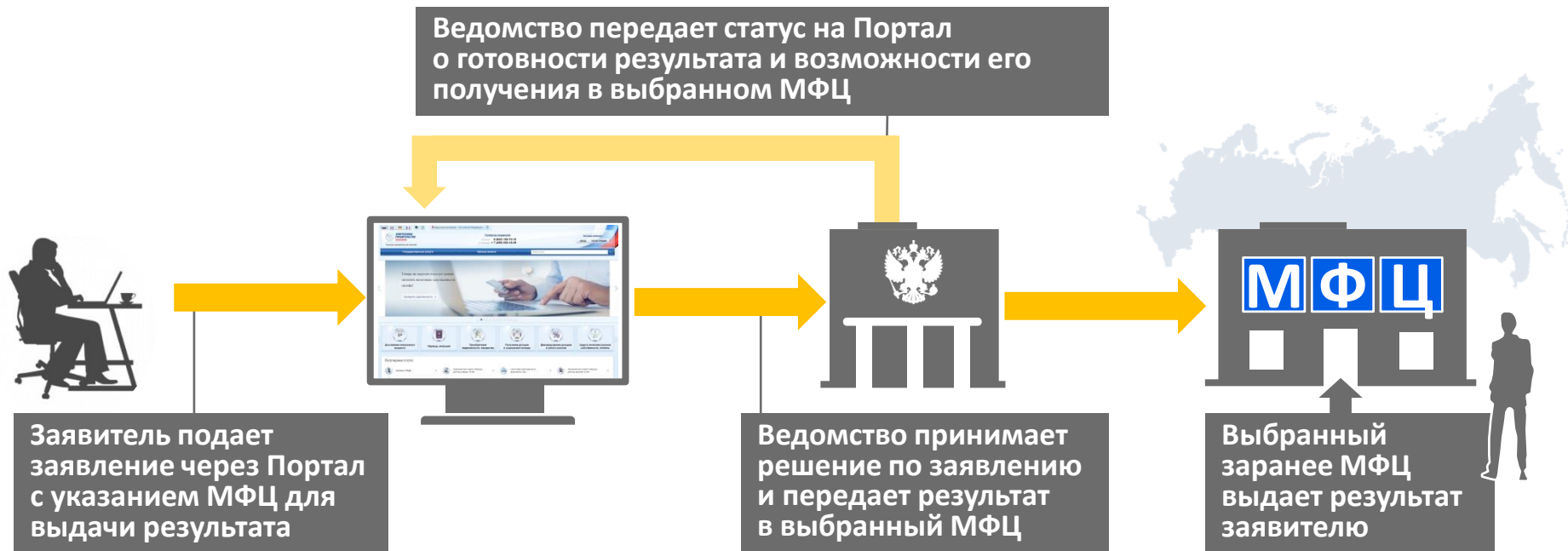




# НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ: электронная услуга начинается на ЕПГУ и заканчивается в МФЦ

10

Минкомсвязь  
России



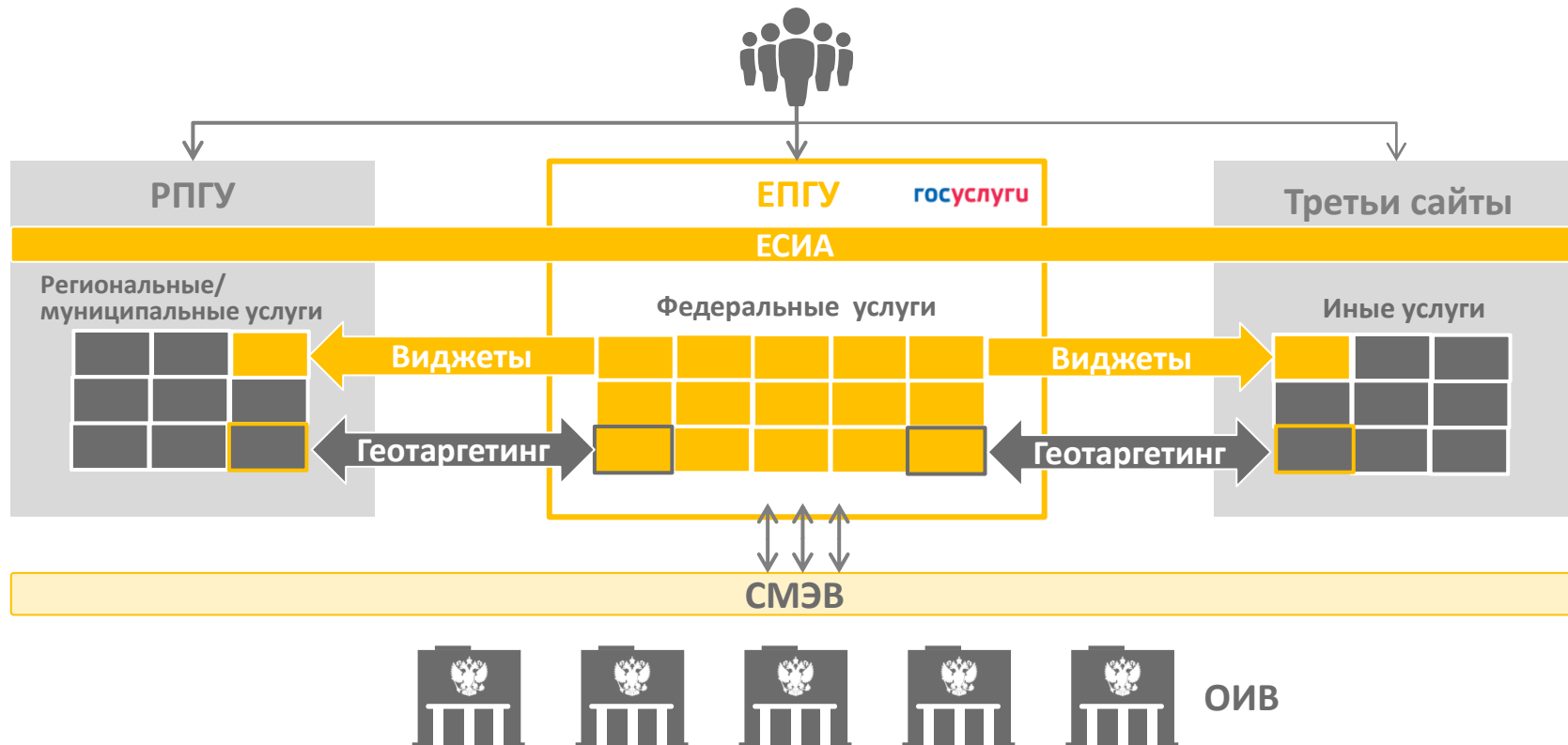


# НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ: Услуги ЕПГУ на региональных порталах

11

Минкомсвязь  
России

Открытая платформа





# НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ:

Единый бренд работает на популяризацию услуг

12

Минкомсвязь  
России



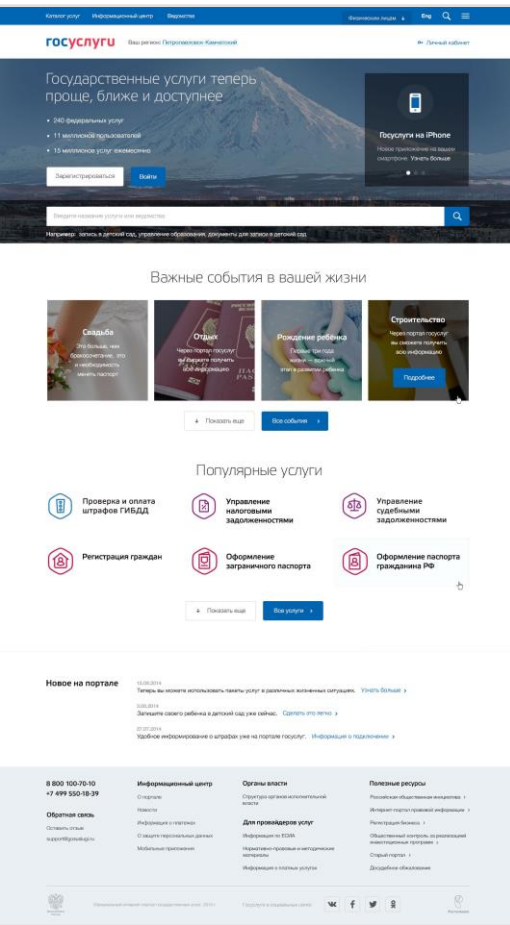
## За границу без сложностей

Подайте заявку  
на загранпаспорт через  
[gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru) и получите  
его без очереди



**госуслуги**  
Проще, чем кажется

[gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)



- Перевод ЕПГУ на новую Бета-версию для части федеральных услуг
- Запуск новых механизмов навигации и поиска
- Запуск мобильной версии Бета-ЕПГУ для всех ключевых сервисов
- Запуск оплаты всех задолженностей, части пошлин
- Запуск единой модели оказания услуги ЗАГС, охотбилета для всей страны
- Запуск пилота «Открытой платформы» с Москвой
- Запуск раздела помощи, как единого центра поддержки граждан
- Запуск сервиса записи на прием в ведомства
- Запуск сервиса геопоиска точек регистрации и МФЦ
- Запуск жизненных ситуаций

- + Построение начальной послойной WEB архитектуры
- + Построение начального СМС-управления порталом
- + Построение начальных механизмов маркетинга



Министерство связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!