

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году муниципальными бюджетными учреждениями культуры «Молодёжный спортивно-досуговый центр», Культурный центр «Досуг» и «Центр досуга молодёжи»

ЗАТО г. Радужный Владимирской области на 2024-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имя, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Оформление информации о деятельности учреждений, размещённое на официальных сайтах в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной власти РФ, государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».	1. Привести в соответствие информацию о деятельности учреждений культуры, размещённую на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет», с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного	Регулярно	Директор МБУК «Молодёжный спортивно-досуговый центр» Пугаева Наталья Владимировна		
			Директор МБУК «Центр досуга молодёжи» Безгласный Александр Николаевич		
			Директор МБУК Культурный центр «Досуг» Жулина Наталья Анатольевна		

самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет». 2. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайтов учреждений как полноценных источников информации об их деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п. 3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности потребителей качеством деятельности организаций.			
- отсутствие информации о возможности бронирования услуги, записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждений, при личном посещении и пр).	1. Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем учреждениям культуры. 2. Улучшить работу по возможности бронирования услуги, записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр).	регулярно	2. Комфортность условий предоставления услуг Директор МБУК «Молодёжный спортивно-досуговый центр» Пугаева Наталия Владимировна Директор МБУК «Центр досуга молодёжи» Безгласный Александр Николаевич Директор МБУК Культурный центр «Досуг» Жулина Наталия Анатольевна
- недостаточно условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по всем учреждениям культуры	3. Доступность для инвалидов регулярно	Директор МБУК «Молодёжный спортивно-досуговый центр» Пугаева Наталия Владимировна Директор МБУК «Центр досуга молодёжи» Безгласный Александр Николаевич

				Директор МБУК Культурный центр «Досуг» Жулина Наталия Анатольевна	
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры					
- недостаточно доброжелательности и вежливости работников учреждения	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения культуры	регулярно	Директор МБУК «Центр досуга молодёжи» Безгласный Александр Николаевич		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- недостаточно условий удовлетворённости при предоставлении получателям услуг учреждением культуры	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления деятельности в учреждениях культуры	регулярно	Директор МБУК «Молодёжный спортивно-досуговый центр» Пугаева Наталия Владимировна Директор МБУК «Центр досуга молодёжи» Безгласный Александр Николаевич Директор МБУК Культурный центр «Досуг» Жулина Наталия Анатольевна		