

ПРОТОКОЛ № 25

заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений, расположенных на территории
ЗАТО г. Радужный Владимирской области,
оказывающих услуги населению в сфере культуры

г. Радужный Владимирской области

15.09.2017

Место проведения собрания – г. Радужный Владимирской области 1 квартал дом 55

Дата проведения собрания: 15 сентября 2017 года.

На заседании Общественного совета присутствовали 5 человек:

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Жирнов Валерий Павлович | – председатель городского Совета ветеранов (по согласованию) |
| 2. Захаров Александр Николаевич | – член регионального совета Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России» (по согласованию) |
| 3. Савосюк Наталия Анатольевна | – председатель Радужного городского отделения Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов (по согласованию) |
| 4. Бунаев Михаил Николаевич | – председатель Молодёжной общественной организации Владимирской области «Ассоциация поисковых отрядов «Гром» (по согласованию) |
| 5. Пивоварова Инесса Григорьевна | – заместитель председателя Совета ветеранов ОКБ «Радуга» |

Секретарь Общественного совета – Коцюруба Е.В., ведущий специалист МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный Владимирской области

Кворум – 100%

Собрание правомочно голосовать и принимать решения по всем вопросам повестки дня.

Повестка дня:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, расположенными на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области, оказывающие услуги населению в сфере культуры в 2017 году.

2. Утверждение предложений по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры.

Все решения приняты единогласно.

По первому вопросу:

слушали Жирнова В.П., председателя Общественного совета, который рассказал, что в период с 07 по 31 августа 2017 года работники МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный Владимирской области, которое выступает в качестве организации-оператора, провели сбор, обобщение и анализ информации о качестве культурно-досуговой деятельности муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области:

№ п/п	наименование учреждения	юридический адрес	директор учреждения
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга молодёжи» (МБУК ЦДМ)	1 квартал, дом 51, г. Радужный Владимирской области, 600910	Безгласный Александр Николаевич
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурный центр «Досуг» (МБУК КЦ «Досуг»)	1 квартал, дом 40, г. Радужный Владимирской области, 600910	Жулина Наталия Анатольевна
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодёжный спортивно-досуговый центр» (МБУК МСДЦ);	1 квартал, дом 56, г. Радужный Владимирской области, 600910	Черемичкин Владимир Владимирович
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха» (МБУК ПКиО)	1 квартал, дом 51, г. Радужный Владимирской области, 600910	и.о. директора Лодышкина Лариса Владимировна

По результатам процедуры независимой оценки качества оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области (совокупность значений критериев и показателей) составлен рейтинг:

№ п/п	Учреждение культуры	Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»	Критерий 3. «Время ожидания предоставления услуг»	Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры»	Критерий 5. «Удовлетворённость качеством оказания услуг»	ИТОГО
	Максимальное количество баллов	30	50	20	20	40	160
1	МБУК ЦДМ ЗАТО г. Радужный Владимирской области	25	34	20	20	23	122
2	МБУК КЦ «Досуг» ЗАТО г. Радужный Владимирской области	29	34	20	20	25	128
3	МБУК МСДЦ ЗАТО г. Радужный Вла-	30	47	20	20	26	143

	Владимирской области						
4	МБУК ПКиО ЗАТО г. Радужный Влади- мирской области	25	48	20	20	22	135
	Среднее значение по уч- реждениям культуры	27,2	40,75	20	20	24	132

Лидирует по результатам независимой оценки качества услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области МБУК МСДЦ ЗАТО г. Радужный Владимирской области, набравшее 143 балла (89,3% от максимального возможного количества баллов).

Средний результат у МБУК ПКиО ЗАТО г. Радужный Владимирской области, набравшее 135 баллов (84,3% от максимального возможного количества баллов).

Завершает рейтинг МБУК КЦ «Досуг» ЗАТО г. Радужный Владимирской области, набравшее 128 баллов (80% от максимального возможного количества баллов).

Голосовали: «за» – 5 «против» - 0

Решили:

Признать результаты независимой оценки качества оказания бюджетных услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области и рекомендовать МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный Владимирской области разместить их на официальном сайте www.raduzhnyi-city.ru в разделе «Комитет по культуре и спорту» в подразделе «Независимая оценка качества работы учреждений культуры» и на сайте www.bus.gov.ru.

По второму вопросу:

слушали Бунаева М.Н., который по итогам работы, проведённой организацией-оператором, с целью повышения качества деятельности учреждений культуры высказал следующие рекомендации в форме предложений:
для всех учреждений культуры:

1. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения граждан, поступивших в учреждение культуры от получателей услуг;
2. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации работников;
3. Учитывая рост культуры населения необходимо предлагать услуги нового технического уровня, заниматься проектной деятельностью, использовать дополнительные источники финансирования;
4. Продолжать информирование населения о культурных и культурно-массовых мероприятиях на официальных сайтах учреждений в сети «Интернет» и в печатных средствах массовой информации.
5. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об учреждении и порядке предоставления услуг, комфортность условий, созданных для пользователей при оказании услуг.
6. Проводить обновление и пополнение материально-технической базы учреждения.
7. По возможности расширить спектр услуг в учреждениях.

Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать:

- проведение качественного ремонта фасада МБУК Культурный центр «Досуг», улучшить материально-техническое оснащение;

- проведение качественного ремонта нижнего периметра здания МБУК «Молодёжный спортивно-досуговый центр» и оба входа в учреждение;

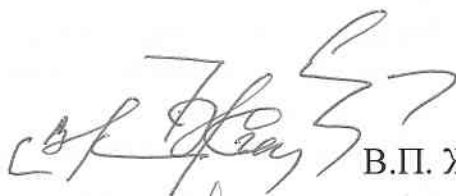
- МБУК «Центр досуга молодёжи» обеспечить выполнение необходимых технических условий в учреждении для посещения людьми с ограниченными возможностями;

- МБУК «Парк культуры и отдыха» по возможности приобрести дополнительный аттракцион и помещение для хранения оборудования и рабочего инвентаря;

- всем учреждениям культуры вести деятельность по повышению доступности и удобства получения услуг для лиц с ограниченными возможностями.

В целом деятельность учреждений культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области признать эффективной и оценить качество предоставления услуг в 80 (Восемьдесят) баллов из 100 (80%).

Председатель Общественного совета



В.П. Жирнов

Секретарь Общественного совета



Е.В. Коцюруба