

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ»
ЗАТО г. РАДУЖНЫЙ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

26.04.2016

№ 32-од

Об утверждении Ведомственного плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, расположенных на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры на 2016-2018 годы

В соответствии со статьёй 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 09.10.1992 № 3612-1, письма Департамента культуры администрации Владимирской области от 08.04.2016 № ДК-01/920 «О предоставлении сведений по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Ведомственный план мероприятий по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, расположенных на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры на 2016-2018 годы согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета



О.В. Пивоварова

Приложение
к приказу МКУ «Комитет по культуре и спорту»
ЗАТО г. Радужный Владимирской области
от 26.04.2016 № 32-од

Ведомственный план
мероприятий по проведению независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений, расположенных на территории ЗАТО г. Радужный
Владимирской области оказывающих услуги в сфере культуры
на 2016-2018 годы

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный

№	Целевые показатели	2015 год (отчет)	2016 год (план)	2017 год (план)	2018 год (план)
1.	Доля муниципальных учреждений культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества муниципальных учреждений культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 г.), в процентах	22,1	55,0	75,0	100,0
2.	Количество муниципальных учреждений культуры, охваченных на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказания услуг (размещение анкеты для интернет-опроса)	0	3	4	7

II. План мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями, расположенными на территории ЗАТО г. Радужный, оказывающие услуги в сфере культуры по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг	По мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	муниципальными учреждениями (далее – независимая оценка), а также обсуждение итогов проведения независимой оценки в сфере культуры и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки с учетом опыта региона		
2.	Актуализация показателей, характеризующих дополнительные критерии оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры	по мере необходимости	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный
3.	Актуализация перечня муниципальных учреждений культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры	по мере необходимости	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный
4.	Размещение муниципальными учреждениями культуры, подведомственными МКУ «Комитет по культуре и спорту», информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Муниципальные учреждения культуры, подведомственные МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный
5.	Обеспечение муниципальными учреждениями культуры, подведомственными МКУ «Комитет по культуре и спорту», технической возможности выражения мнений получателями	II квартал 2016 г., далее постоянно	Муниципальные учреждения культуры, подведомственные МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»		
6.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственных МКУ «Комитет по культуре и спорту»	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный
7.	Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный и предложений по улучшению качества их деятельности	ежегодно	Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственных МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	постоянно	МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный
9.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры подведомственными МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный	в течение месяца со дня поступления информации	МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный
10.	Разработка плана мероприятий	в течение месяца	Муниципальные учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры и его утверждение по согласованию с МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный на основании результатов независимой оценки и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный	со дня поступления информации	культуры, подведомственные МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный
11.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального учреждения культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Муниципальные учреждения культуры, подведомственные МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный
12.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных учреждений культуры и учет результатов учреждения	постоянно	МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный
13.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте ЗАТО г. Радужный	постоянно	МКУ «Комитет по культуре и спорту» ЗАТО г. Радужный
14.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности муниципальных учреждений культуры по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, расположенных на территории ЗАТО г. Радужный, оказывающих услуги населению в сфере культуры	по мере необходимости	МКУ «Комитет по культуре и спорту»
15.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки	II квартал 2016 г.,	МКУ «Комитет по культуре и спорту»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
	в муниципальных учреждениях культуры: - создание условий для организации проведения независимой оценки Общественным советом; - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры; - формирование рейтингов муниципальных учреждений культуры по результатам независимой оценки; - порядка рассмотрения результатов независимой оценки.	I квартал 2017г., далее ежегодно	
16.	Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки муниципальных учреждений	II квартал 2016 г., I квартал 2017г., далее ежегодно	МКУ «Комитет по культуре и спорту»
17.	Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности муниципальных учреждений по охвату независимой оценкой качества работы муниципальных учреждений культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	ежеквартально	МКУ «Комитет по культуре и спорту»