

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
по организации скорой медицинской помощи
(за исключением специализированной санитарно-авиационной)**

I. Общие положения

1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по организации скорой медицинской помощи (за исключением специализированной санитарно – авиационной) (далее - административный регламент) подготовлен в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11.11.2005 г. № 679 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», определяет сроки и последовательность действий.

2. Муниципальная услуга по организации скорой медицинской помощи (за исключением специализированной санитарно – авиационной) (далее - муниципальная услуга) предоставляется администрацией ЗАТО г.Радужный.

Скорая и неотложная медицинская помощь в ЗАТО г.Радужный оказывается отделением скорой медицинской помощи, которое является структурным подразделением МУЗ Городская больница ЗАТО г.Радужный Владимирской области, предназначенным для оказания круглосуточной скорой медицинской помощи взрослому и детскому населению на дому, в общественных местах, в местах происшествий и в пути следования в стационар при состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан или окружающих их лиц, вызванных внезапными заболеваниями, обострением хронических заболеваний, несчастными случаями, травмами и отравлениями, осложнениями беременности и родах.

3. Ответственным за организацию предоставления муниципальной услуги является МУЗ Городская больница ЗАТО г. Радужный.

4. Муниципальная услуга оказывается в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 г. № 5487-1;
- Федеральным законом от 28.06.1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные Акты Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 18.10.2007 г. № 230-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием разграничения полномочий»;

- Приказом Министерства Здравоохранения Российской Федерации от 26.03.1999 г. № 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации»;

- Приказом Министерством здравоохранения и социального развития от 01.11.2004 г. № 179 «Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи»;

- Постановлением губернатора Владимирской области № 992 от 31.12.2008 г.

«О Программе государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи»;

- Уставом муниципального образования ЗАТО г. Радужный Владимирской области;

5.Результатом оказания скорой медицинской помощи является:

- оказание скорой медицинской помощи больным на дому и пострадавшим на месте происшествия;

- оказание помощи при транспортировке больных и пострадавших для госпитализации в стационар лечебного учреждения.

6.Скорая медицинская помощь гражданам находящимся на территории ЗАТО г.Радужный оказывается бесплатно.

7.Заявителями муниципальной услуги являются граждане, проживающие на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области. Отделение скорой медицинской помощи МУЗ Городская больница ЗАТО г. Радужный взаимодействует с Управлением внутренних дел, ГИБДД, с пожарной частью и другими оперативными службами города.

II. Требования к порядку исполнения муниципальной услуги по организации скорой медицинской помощи населению ЗАТО г. Радужный

8.Граждане по вопросам оказания скорой медицинской помощи МУЗ Городская больница ЗАТО г. Радужный могут обратиться в круглосуточном режиме в отделение скорой медицинской помощи:

- по адресу: г. Радужный Владимирской области, квартал 9, дом 2;

- по телефону 03.

9. Информирования граждан осуществляется посредством:

- публикаций в средствах массовой информации;

- информационного стенда.

10.Сроки исполнения муниципальной услуги по организации скорой медицинской помощи населению ЗАТО г. Радужный предусмотрены в п.16.

11.Основанием для приостановления исполнения услуги по оказанию скорой медицинской помощи являются:

- отказ больного или его законных представителей от осмотра и оказания медицинской помощи;

- ложный вызов.

Служба скорой медицинской помощи не вправе по своему усмотрению отказаться от исполнения услуги по скорой медицинской помощи.

12.Выездные бригады скорой медицинской помощи оснащены специализированным санитарным автотранспортом, имеющим специализированные опознавательные знаки, установленные ГОСТом;

Санитарный автотранспорт отделения скорой медицинской помощи систематически подвергается дезинфекционной обработке, а в случаях, когда транспортом отделения скорой медицинской помощи перевезен инфекционный больной, автомашина подлежит обязательной дезинфекции в установленном порядке.

13.При госпитализации в стационар лечебного учреждения скорой медицинской помощью больной (пострадавший) или его представители должны предъявить паспорт или другой заменяющий его документ, страховой медицинский полис и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования. Их отсутствие не является основанием для отказа в оказании скорой медицинской помощи и госпитализации в стационар.

III.Административные процедуры

14. Скорая медицинская помощь оказывается гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях). Осуществляется безотлагательно лечебно-профилактическим учреждением.

15.Отделение скорой помощи МУЗ Городская больница ЗАТО г.Радужный возглавляет заведующий отделением. Заведующий отделением скорой медицинской помощи назначается и освобождается от должности в установленном порядке главным врачом МУЗ Городская больница ЗАТО г.Радужный.

16.Сроки и условия оказания скорой медицинской помощи:

- прием вызовов и передача их выездным бригадам осуществляется фельдшером по приему и передаче вызовов отделения скорой медицинской помощи, время передачи вызова и выезда бригад определено нормативом до 4 минут;

- выездная бригада скорой медицинской помощи осуществляет: немедленный выезд и прибытие к пациенту (на место происшествия) в пределах норматива времени 20 минут;

- время оказания скорой медицинской помощи составляет в среднем 30-40 минут (официальный норматив не предусмотрен) и зависит от тяжести состояния больного, характера заболевания (тяжести травмы), количества больных (пострадавших) и других факторов;

- транспортировка больных в тяжелом состоянии осуществляется на носилках скорой медицинской помощи. При транспортировке больного

(пострадавшего) допускается сопровождение одного родственника или законного представителя больного. Транспортировка детей до 14 лет осуществляется обязательно в сопровождении родителей или их законных представителей;

- больные (пострадавшие), доставленные в стационар лечебного учреждения передаются незамедлительно медицинскому персоналу больницы и врач (фельдшер скорой медицинской помощи) оформляет «Сопроводительный лист», в котором указывается информация о больном (пострадавшем), диагноз и объем оказанной помощи, время доставки больного в стационар.

17. Основные задачи отделения скорой медицинской помощи:

- круглосуточное оказание своевременной и качественной медицинской помощи, в соответствии со стандартами медицинской помощи, заболевшим и пострадавшим, находящимся вне лечебно-профилактических учреждений, при катастрофах и стихийных бедствиях;

- установление диагноза, осуществление лечебных мероприятий, способствующих стабилизации или улучшению состояния пациента и, при наличии медицинских показаний, транспортировка его в лечебно – профилактическое учреждение;

- оказание медицинской помощи больным пострадавшим, обратившимся за помощью непосредственно в отделение или амбулаторию отделения скорой медицинской помощи;

- обеспечение сортировки больных (пострадавших) и установление последовательности оказания медицинской помощи при массовых заболеваниях, отравлениях, травмах и других чрезвычайных ситуациях;

- осуществление своевременной транспортировки (а также перевозки по заявке медицинских работников) больных, в том числе инфекционных, пострадавших и рожениц, нуждающихся в экстренной стационарной помощи;

- обеспечение и проведение необходимых санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

- обеспечение комплектования выездных бригад скорой медицинской помощи медицинским персоналом по всем сменам и полное обеспечение их согласно примерному перечню оснащения выездной бригады скорой медицинской помощи.

18. После оказания скорой медицинской помощи (пострадавшим) вся информация об оказанной медицинской помощи (в том числе транспортировке а стационар) фиксируется в «Карте вызова».

В отделении скорой медицинской помощи формируется единая персонифицированная база данных пациентов, обратившихся за оказанием скорой медицинской помощи.

IV. Контроль и показатели эффективности осуществления муниципальной услуги

19. В отделении скорой медицинской помощи организовано 3 уровня контроля:

а) Контроль дежурной смены выездных бригад осуществляется в круглосуточном режиме:

- анализ медицинской документации выездных бригад смены;
- анализ медицинской документации госпитализированных больных (пострадавших);
- ежедневный доклад о работе дежурной смены.

б) Контроль на уровне заведующего отделением скорой медицинской помощи:

- ежедневный анализ медицинской документации выездных бригад смены;

- анализ медицинской документации больных (пострадавших) направленных на госпитализацию в стационар;

- анализ медицинской документации госпитализированных больных (пострадавших);

- анализ расхождения диагнозов госпитализированных больных (пострадавших) между скорой медицинской помощью и стационаром;

- анализ медицинской документации умерших больных (пострадавших);

- анализ медицинской документации случаев дорожно-транспортных и других происшествий;

- анализ письменных и устных обращений граждан по поводу оказания скорой медицинской помощи.

в) Контроль на уровне главного врача МУЗ Городская больница ЗАТО г.Радужный:

- выборочный контроль по всем направлениям работы.

Должностные лица за неоказание или ненадлежащее оказание скорой медицинской помощи несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

V.Порядок обжалования действий (бездействий) должностного лица, а также принимаемого им решения при исполнении муниципальной услуги

20.Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц администрации, а также принимаемых ими решений при исполнении муниципальной услуги по согласованию регистрации юридических лиц на территории ЗАТО г. Радужный в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

21. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются действия (бездействия) должностных лиц администрации ЗАТО г. Радужный.

22.Граждане имеют право на получение информации и документов, необходимых для основания и рассмотрения жалобы.

26. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является личное устное или письменное обращение заинтересованных лиц.

23. Обращения рассматриваются в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

24. Результатом досудебного (внесудебного) обжалования является объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений.

25. Граждане имеют право обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов, в соответствии с действующим законодательством.

Блок - схема

к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги по организации
скорой медицинской помощи
(за исключением специализированной санитарно-авиационной)



