

## **Требования**

### **к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальным интернет-сайтом муниципального образования ЗАТО г.Радужный Владимирской области**

1. Информация, размещаемая на официальном интернет-сайте муниципального образования ЗАТО г.Радужный Владимирской области, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - Официальный сайт):

– должна быть круглосуточно доступна пользователям информацией для получения, ознакомления и использования, а также для автоматической (без участия человека) обработки информационными системами, без взимания платы за ознакомление с информацией или иное ее использование и иных ограничений;

– должна быть доступна пользователям информацией без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информацией требует заключения пользователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информацией платы;

– не должна быть зашифрована или защищена от доступа средствами, не позволяющими осуществить ознакомление пользователя информацией с ее содержанием. Доступ к информации, размещенной на Официальном сайте, не может быть обусловлен требованием регистрации пользователей информации или предоставления ими персональных данных, а также требованием заключения ими лицензионных или иных соглашений.

2. Суммарная длительность перерывов в работе Официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) не должна превышать 8 часов в месяц (за исключением перерывов, связанных с обстоятельствами непреодолимой силы). При необходимости проведения плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей информацией к информации, размещенной на Официальном сайте, будет невозможен, уведомление об этом должно быть размещено на главной странице Официального сайта не менее чем за сутки до начала работ.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей информацией к Официальному сайту или к его отдельным страницам, на Официальном сайте должно быть размещено в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации.

3. Текстовая информация размещается на Официальном сайте в формате, обеспечивающем возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»).

Нормативные правовые и иные акты, проекты актов, судебные постановления, доклады, отчеты, договоры, обзоры, прогнозы, протоколы, заключения, статистическая информация, образцы форм и иных документов дополнительно к гипертекстовому формату размещаются на Официальном сайте в виде файлов в формате, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей, и допускающем после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

Нормативные правовые и иные акты, а также судебные постановления могут дополнительно размещаться в графическом формате в виде графических образов их оригиналов

(«графический формат»).

4. Программное обеспечение и технологические средства обеспечения пользования Официальным порталом, а также форматы размещенной на нем информации должны:

- обеспечивать немедленный и свободный доступ пользователей к информации, размещенной на Официальном сайте. Пользование информацией, размещенной на Официальном сайте, не может быть обусловлено требованием установки на технические средства пользователей информацией программного обеспечения, специально созданного для доступа к информации, размещенной на Официальном сайте;

- предоставлять пользователям информацией возможность беспрепятственного поиска и получения всей текстовой информации, размещенной на Официальном сайте, включая поиск документа среди всех документов, опубликованных на сайте, по его реквизитам, содержанию документа, а также по фрагментам текста, содержащегося в размещенном на Официальном сайте документе;

- предоставлять пользователям информацией возможность поиска и получения информации, размещенной на Официальном сайте, средствами автоматизированного сбора данных в сети Интернет, в том числе поисковыми системами;

- предоставлять пользователям информацией возможность определить время и дату размещения информации, а также дату и время последнего изменения информации на Официальном сайте;

- обеспечивать работоспособность действующего Официального сайта под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайту пользователями информации, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации Официального сайта;

- обеспечивать учет посещаемости всех страниц Официального сайта путем размещения на всех страницах Официального сайта программного кода («счетчика посещений»), предоставляемого общедоступными системами сбора статистики в сети Интернет и обеспечивающего фиксацию факта посещения страницы пользователем информации;

- предоставлять пользователям информацией возможность масштабировать (увеличивать и уменьшать) шрифт и элементы интерфейса Официального сайта средствами веб-обозревателя.

5. Навигационные средства Официального сайта должны соответствовать следующим требованиям:

- вся размещенная на Официальном сайте информация должна быть доступна пользователям информацией путем последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы Официального сайта. Количество таких переходов (по кратчайшей последовательности) должно быть не более пяти;

- пользователю информацией должна предоставляться наглядная информация о структуре Официального сайта;

- на каждой странице Официального сайта должны быть размещены: главное меню, явно обозначенная ссылка на главную страницу, ссылка на карту Официального сайта, наименование органа исполнительной власти;

6. Требования к средствам защиты информации Официального сайта должны определяться с учетом положений пунктов 2 и 3 постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 № 424 «Об особенностях подключения федеральных государственных информационных систем к информационно-телекоммуникационным сетям». В целях защиты информации, размещенной на Официальном сайте, должно быть обеспечено:

- ежедневное копирование всей размещенной на Официальном сайте информации на резервный материальный носитель, обеспечивающее возможность их восстановления;

- хранение резервных материальных носителей с еженедельными копиями всей размещенной на Официальном сайте информации - не менее одного месяца.

7. Информация размещается на Официальном сайте на русском языке. Наименования иностранных юридических и имена физических лиц, а также иностранные официальные обозначения могут быть указаны с использованием соответствующего иностранного алфавита.